التميّز التشغيلي

# المنتج والعملية AMDEC

**للمنتج وللعملية تفيد في اتخاذ القرار: تحليل الوظائف وتحديد أنماط الإخفاق وتقييم المخاطر AMDEC يومان لإجراء واختيار الإجراءات قبل الإطلاق أو بعد حادث. تتبع الطريقة المنهجية ذات المراحل السبع المعتمدة في صناعة .السيارات وتنطبق على كل صناعة. وتتناول الورشة منتجًا أو خطًا من موقعكم، في مجموعة متعددة التخصصات**

**المدة : 2 أيام**

## الأهداف

1. العملية في التطوير والتصنيع الصناعي AMDECالمنتج و AMDEC شرح دور
2. تطبيق المنهجية ذات المراحل السبع: التحضير والبنية والوظائف والإخفاقات والمخاطر والتحسين والتوثيق
3. تقييم الخطورة والحدوث والكشف بشبكات ملائمة لمنتجاتكم وترتيب الإجراءات حسب الأولوية
4. العملية بخطة المراقبة وتعليمات محطة العمل ووسائل الوقاية من الأخطاء AMDEC ربط
5. في مجموعة وإبقاء التحليل محدَّثًا عبر الزمن AMDEC إدارة جلسة

## البرنامج

### اليوم 1 – صباحًا

استباق الإخفاقات بدل تصحيحها؛ انتظارات :AMDEC لماذا
- الزبناء والمرجعيات الخاصة بالجودة

الوسائل: النطاقات AMDECالعملية و AMDECالمنتج و AMDEC
- والروابط بينها

التحضير: النطاق والفريق والجدول ومعطيات الدخول
- (الشكايات وتغذية الميدان وتحليلات سابقة)

تحليل البنية والتحليل الوظيفي: شجرة المنتج ومراحل العملية
- والوظائف والمتطلبات

### اليوم 1 – مساءً

تحليل الإخفاقات: سلسلة الأثر والنمط والسبب، مطبَّقة على
- المنتج ثم على العملية

شبكات الخطورة والحدوث والكشف: بناء سلالم متسقة
- لنشاطكم
- مؤشر الحرجية وأولوية العمل: ما تبرزه كل مقاربة وحدودها
- منتج لمكوّن أو لتغليف AMDEC :تمرين

### اليوم 2 – صباحًا

العملية انطلاقًا من مخطط التدفق، مرحلة مرحلة، مع AMDEC
- دليلًا للأسباب 5M
- تدابير الوقاية والكشف القائمة وتقييمها بأمانة

التحسين: الإجراءات والمسؤولون والآجال وإعادة التقييم بعد
- التنفيذ
- إلى خطة المراقبة وتعليمات محطة العمل AMDEC من نتيجة

### اليوم 2 – مساءً (ورشة)

عملية لخط أو لمرحلة من موقعكم، في مجموعة AMDEC :ورشة
- متعددة التخصصات
- مراجعة الإجراءات ذات الأولوية وأثرها المنتظر على المخاطر
- حيّة: تحديثها بعد شكاية أو تعديل أو حادث AMDEC إبقاء
- الورشة AMDEC اختبار المكتسبات وعرض

## المقاربة البيداغوجية

- تحليل موجَّه لمنتج ولخط من موقعكم، لا لحالة عامة
- بناء شبكات التقييم الخاصة بكم أثناء الجلسة
- عمل في مجموعة تضم التصميم والطرق والإنتاج والجودة والصيانة
- قائمة في موقعكم على ضوء الطريقة AMDECمراجعة نقدية لـ
- اختبار قصير في نهاية اليوم الأول واختبار للمكتسبات في نهاية الدورة

## التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة قابلة .(J+1) اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي .العملية المبنية في الورشة AMDECللتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ وتتسلم المقاولة تقرير التكوين و

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

**معلومة مفيدة**

Core» تخطيط جودة المنتج». ويعالج تكوين – APQP» في تخطيط جودة المنتج: انظروا AMDEC في صناعة السيارات تندرج .مع القياس والمراقبة الإحصائية، في ثلاثة أيام AMDEC «SPCو MSAو AMDEC :لصناعة السيارات tools

## معلومات عملية

| | |
|---|---|
| المدة | أيام 2 |
| الفئة المستهدفة | مهندسو التصميم والطرق والجودة والإنتاج والصيانة ورؤساء مشاريع التصنيع الصناعي |
| المتطلبات المسبقة | معرفة المنتج أو العملية المدروسة؛ لا شروط منهجية مسبقة |
| عدد المشاركين | مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة |
| الصيغة | داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم |
| اللغة | الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة |
| التمويل | والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية |
| تكييف البرنامج | برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة |

## أسئلة شائعة

**هل نستعمل مؤشر الحرجية أم أولوية العمل؟**
يتوقف ذلك على متطلبات زبنائكم. يبقى مؤشر الحرجية، وهو حاصل التقييمات الثلاثة، شائعًا؛ أما المنهجية الموحَّدة المعتمدة .في صناعة السيارات فتفضّل عليه أولوية عمل تمنح الخطورة وزنًا أكبر. ويعرض التكوين الاثنين وأثرهما على القرارات

**الشيء نفسه؟ HACCPو AMDEC هل**
أخطار سلامة الأغذية وفق مبادئه الخاصة؛ HACCP لا، وإن كان المنطق متقاربًا: تحديد ما قد يسير بشكل سيئ والتحكم فيه. يعالج .فتغطي كل إخفاق لمنتج أو عملية. وتستعملها مواقع غذائية لجودة المعدات وموثوقيتها AMDEC أما

**من ينبغي أن يشارك؟**
على تلاقي وجهات النظر؛ AMDEC فريق متعدد التخصصات: التصميم أو البحث والتطوير والطرق والإنتاج والجودة والصيانة. تقوم .والشخص الوحيد ينتج تحليلًا ناقصًا

**هل ينطبق التكوين خارج صناعة السيارات؟**
نعم. تتناول الأمثلة والورشة منتجاتكم: التغليف وتحويل البلاستيك والكهرباء والمعادن والصناعات الغذائية والصيدلة. وتُشار .المتطلبات الخاصة بصناعة السيارات حين تنطبق

**هل يمكن تمويل هذا التكوين؟**
ACG وفق القواعد الجاري بها العمل. تُعدّ ،OFPPT يمكن أن يدخل في خطة تكوينكم في إطار العقود الخاصة للتكوين التي يدبرها .الملف معكم؛ وتتوقف الأهلية على وضعيتكم