الرقمنة والذكاء الاصطناعي

وكلاء الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات المهنية

يوم تطبيقي لأتمتة عملية مهنية من أولها إلى آخرها بالجمع بين القواعد وأدوات الأتمتة ووكلاء الذكاء الاصطناعي. وعلى عملية تختارونها من مقاولتكم، كطلب شراء أو طلبية زبون أو وثيقة مورد أو شكاية، يصف المشاركون المسار، ويضعون الوكيل حيث تلزم القراءة والتأويل، ويُبقون قاعدة بسيطة حيث تكفي، ويتوقعون المراقبات البشرية.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. التمييز بين الأتمتة بالقواعد والروبوتات البرمجية ووكلاء الذكاء الاصطناعي، والاختيار بحسب المهمة
2. وصف عملية مهنية في شكل مسار: المحفّزات والمراحل والمعطيات والاستثناءات
3. تصميم تسلسل يقرأ فيه الوكيل ويستخرج ويصنف أو يحرر، ويصادق فيه مسؤول
4. توقع تدبير الأخطاء والتتبع ومؤشرات التشغيل
5. بناء ملف إطلاق أول أتمتة

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ثلاث طرق للأتمتة: القواعد ومسالك المصادقة، والروبوتات
- **البرمجية، ووكلاء الذكاء الاصطناعي**

ما يستطيع الوكيل فعله في عملية: قراءة بريد إلكتروني أو وثيقة، واستخراج المعطيات، والتصنيف، والتحرير، واستدعاء
- **أداة**
- **معالجة طلب وارد إلى حين المصادقة: Anir.io عرض**

نمذجة عملية: المحفّز والمراحل والمعطيات والاستثناءات
- **والمسؤول**

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

ورشة: نمذجة عملية من مقاولتكم واختيار مستوى الأتمتة في
- **كل مرحلة**
- **المراقبات البشرية وعتبات التصعيد وتدبير الأخطاء**
- **التتبع وحقوق الولوج وحماية المعطيات المعالَجة**

ملف الإطلاق: النطاق والمؤشرات والمشروع التجريبي واختبار
- **على عينة؛ اختبار المكتسبات**

المقاربة البيداغوجية

- **عروض لأتمتات قيد التشغيل**
- **نمذجة عملياتكم الخاصة في مجموعات فرعية**
- **مقارنة خيارات الأتمتة على حالة واحدة**
- **شبكة قرار قابلة لإعادة الاستعمال للعمليات اللاحقة**
- **نقاش بين المهن ونظم المعلومات**

التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك على شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي .الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبملف إطلاق أول أتمتة لديها

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

لمقاربة أوسع، تشمل اختيار العمليات على مستوى المقاولة وست بطاقات وكلاء وخارطة طريق لـ 90 يوماً، يُنظر في «الذكاء الاصطناعي الوكيلي: من المساعد إلى الوكيل المستقل»، وهو في يومين.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	رؤساء المصالح، ومسؤولو العمليات، ونظم المعلومات، والمشتريات، وإدارة المبيعات
المتطلبات المسبقة	معرفة جيدة بعملية واحدة على الأقل في المقاولة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني والمغرب GIAC، ومجموعات الاستشارة (TFP). المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يجب أن نعرف البرمجة؟

لا. يتناول اليوم تصميم المسار والمراقبات. وأدوات الأتمتة الحالية تُضبط في معظمها دون شفرة، ويساعد ممثل نظم المعلومات على التحقق مما هو ممكن مع برمجياتكم.

على أي أدوات يجري العرض؟

أداة الوكلاء التي صُممت داخل Anir.io، Afflatus. ومنهجية النمذجة وشبكة القرار تنطبقان على منصات أخرى، بما فيها تلك المعتمدة أصلاً في مقاولتكم.

أي عملية نختار للبداية؟

عملية متكررة تحكمها قواعد مكتوبة، ويسهل تدارك أخطائها: معالجة الطلبات الواردة، أو إدخال وثائق الموردين، أو إعداد ردود نموذجية. أما القرارات الحساسة فتأتي لاحقاً.

ما الفرق بينه وبين تكوين «الذكاء الاصطناعي الوكيلي» في يومين؟

التكوين في يومين موجه للأطر وينتهي بخارطة طريق للمقاولة. أما هذا اليوم فأكثر عملية: عملية واحدة، تُنمذج بالتفصيل إلى حدود ملف الإطلاق.