معايير أنظمة الإدارة

QSE نظام التدبير المندمج

بدل ثلاثة أنظمة متوازية. يُشتغل ISO 45001:2018، وISO 14001:2026 وISO 9001:2026 ثلاثة أيام لبناء نظام واحد يغطي على مقاولتكم في المتطلبات المشتركة للبنية الموحدة والمتطلبات الخاصة بكل معيار وخريطة العمليات والوثائق والمخاطر والمؤشرات والتدقيق ومراجعة الإدارة. وتنصرفون بخريطة عمليات مندمجة وخطة اندماج مؤرخة.

المدة : 3 أيام

الأهداف

1. التمييز بين المتطلبات المشتركة بين المعايير الثلاثة وتلك الخاصة بالجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية
2. بناء خريطة عمليات واحدة تحمل المجالات الثلاثة
3. تنظيم وثائق مندمجة أقصر من تراكم ثلاثة أنظمة
4. اعتماد تحليل مشترك للمخاطر والفرص ومؤشرات ولوحة قيادة موحدة
5. تخطيط برنامج تدقيق داخلي ومراجعة للإدارة وتدقيق للمصادقة مجمّعة

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا نندمج: خريطة عمليات واحدة وبرنامج تدقيق واحد
- ومراجعة إدارة واحدة وغالباً تدقيق مجمَّع
- البنية الموحدة: البنود المشتركة، من السياق إلى التحسين

ما يبقى خاصاً بكل معيار: رضا الزبناء والجوانب البيئية والأخطار
- ومشاركة العمال

جرد الوضع: أين تقف مقاولتكم من كل معيار من المعايير الثلاثة
-

اليوم 1 – مساءً

السياق والأطراف المعنية: تحليل مشترك للزبناء والجوار
- والسلطات والعمال
- واحدة QSE القيادة وسياسة

الالتزامات البيئية والمتطلبات القانونية للصحة والسلامة
- المهنية: سجل تنظيمي مشترك
- تمرين: سياق موقعكم وأطرافه المعنية

اليوم 2 – صباحًا

خريطة العمليات المندمجة: المسؤولون والواجهات والمدخلات
- والمخرجات

ربط الجوانب البيئية وأخطار الصحة والسلامة المهنية بكل
- عملية

التحكم التشغيلي: التغييرات والمشتريات والمناولون وحالات
- الطوارئ
- تمرين: خريطة العمليات المندمجة لمقاولتكم

اليوم 2 – مساءً

الوثائق المندمجة: ما يجب كتابته وما يمكن أن يكون مشتركاً وما
- يبقى خاصاً
- تدبير وثائق وسجلات موحد
- مصفوفة واحدة :QSE الكفاءات والتوعية في
- تمرين: تبسيط قائمة وثائق نظامكم

اليوم 3 – صباحًا

المخاطر والفرص: منهجية مشتركة ومعايير ملائمة لكل مجال
-
- ولوحة قيادة للإدارة QSE أهداف ومؤشرات

تقييم المطابقة والحوادث وحالات عدم المطابقة والإجراءات
- التصحيحية في مسار واحد
- برنامج تدقيق داخلي مندمج ومدققون متعددو الاختصاصات

اليوم 3 – مساءً (ورشة)

مراجعة إدارة واحدة: مدخلات المعايير الثلاثة والقرارات
- والمتابعة
- التحضير لتدقيق مجمَّع مع هيئة المصادقة
- ورشة: خطة اندماج نظامكم، المراحل والمسؤولون
- اختبار المكتسبات وعرض الأعمال

المقاربة البيداغوجية

- جدول مطابقة بين متطلبات المعايير الثلاثة، يُستعمل طوال الدورة
- تمارين على خريطة عملياتكم وقائمة وثائقكم وسجلاتكم التنظيمية
- دراسات حالة للاندماج في الصناعة والصناعات الغذائية واللوجستيك
- عمل في مجموعات فرعية للجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية، ثم جمع الخلاصات
- اختبار في نهاية كل يوم واختبار نهائي

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة .(J+1) اختبار في نهاية كل يوم واختبار للمكتسبات في نهاية الدورة، وتقييم فوري في اليوم الموالي للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبخريطة العمليات المندمجة وخطة الاندماج.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

المعايير الثلاثة ليست على الوتيرة نفسها من الراهنية: ISO 9001 وISO 14001 في نسخة 2026، و ISO 45001 في نسخة ما زال في ISO 19011:2018 – 2018 مع مراجعة منتظرة في 2027. ويهيئ تكوين «المدقق الداخلي المدققين بعد ذلك لبرنامج تدقيق «مندمج.

معلومات عملية

المدة	3 أيام
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يجب أن نكون حاصلين أصلاً على شهادة أحد المعايير الثلاثة؟

ينطلق التكوين مما هو موجود. ISO 45001 وISO 14001 يضيف ISO 9001 لا، لكنها الحالة الأكثر شيوعاً: موقع حاصل على شهادة لديكم ويبين كيفية توسيعه دون تكرار.

هل يتيح نظام مندمج تدقيقاً واحداً للمصادقة؟

يمكن إجراء تدقيق مجمَّع متى كانت هيئة المصادقة لديكم معتمدة للمعايير الثلاثة. وتتبع مدته القواعد التي تحددها وثائق الاعتماد؛ ويأتي المكسب الرئيسي من تحضير ومراجعة إدارة ومتابعة أوجه قصور مشتركة.

ما الفرق بينه وبين التكوينات المخصصة لكل معيار؟

تفصّل التكوينات الخاصة بكل معيار متطلبات مرجع واحد. أما هذا التكوين فيفترض معرفة أساسية بالمعايير ويعالج هندسة النظام: ما يُجعل مشتركاً وما يبقى متميزاً وكيف يُحيا النظام.

كيف يستعمل التكوين وثائقنا؟

نطلب منكم قبل الدورة خريطة عملياتكم وقائمة وثائقكم وسجلاتكم التنظيمية وآخر محضر لمراجعة الإدارة. وتحولها تمارين الأيام الثلاثة تدريجياً إلى خريطة مندمجة وخطة اندماج.