المهارات السلوكية

مقاربات الجودة والتميز مشروحة للمديرين

والتحسين المستمر ISO 9001:2026 يوم واحد لفهم مقاربات الجودة التي يُتحدث عنها في المقاولة: نظام التسيير وحل المشكلات ونماذج التميز. وهو موجه للمديرين من غير أطر الجودة، ويشرح ما تنتظره كل 5Sو Six Sigmaو Leanو مقاربة منهم، وكيف تتكامل، وكيف يدعمون مسؤول الجودة دون إثقال عمل الفرق.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح المبادئ المشتركة لمقاربات الجودة: التوجه نحو الزبون ومقاربة المسارات والقرارات المبنية على الوقائع والتحسين المستمر
2. التمييز بين نظام تسيير قابل للشهادة ومنهجيات التحسين ونماذج التميز
3. الأهداف والمخاطر وحالات عدم المطابقة والتدقيقات ومراجعة الإدارة :ISO 9001:2026 تحديد دور المدير في نظام
4. وتحليل الأسباب ومعيار العمل PDCAو ISاختيار الأداة الملائمة لمشكلة في مصلحته: 5
5. تهيئة فريقه لتدقيق والجواب عنه بشكل وقائعي

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- الجودة والمطابقة والتميز: ما تعنيه كل كلمة بالنسبة لزبون
- مبادئ تسيير الجودة ومقاربة المسارات
- بعين مدير: ما يطلبه المعيار منه، بما في ذلك ISO 9001:2026
- ثقافة الجودة والسلوك الأخلاقي
- الشهادة والتدقيق الداخلي وتدقيق الزبون: من يتحقق من ماذا

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- أهداف كل مقاربة وأدواتها :PDCAو 5Sو Six Sigmaو Lean
- وحدودها
- حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية: دور مدير الميدان
- ما ينتظره المدقق من مدير يُستجوب في مصلحته
- ورشة: خارطة طريق الجودة لمصلحتكم في خمسة إجراءات، ثم
- اختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

- عروض قصيرة تُوضَّح بوضعيات من مقاولات صناعية وتوزيع وخدمات
- اختبار قصير في البداية لرصد الأفكار الجاهزة حول الجودة
- لعب أدوار: مدير يستجوبه مدقق في ورشته أو مصلحته
- تطبيق أداة تحسين على مشكلة حقيقية يحضرها المشاركون
- معجم لمقاربات الجودة يُسلَّم في نهاية الدورة

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار قصير في البداية واختبار للمكتسبات في نهاية اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي .الإنترنت لكل مشارك، وتقرير عن التكوين للمقاولة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

المتطلبات والتنفيذ» (يومان) المشعل. ولتطبيق المنهجية – ISO 9001:2026» لقراءة المعيار متطلباً متطلباً، يأخذ تكوين .«على مسار حقيقي، يُنظر في «تصميم مسارات العمل وتحسينها

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	المديرون والأطر من غير المتخصصين في الجودة: الإنتاج واللوجستيك والتجارة والمشتريات والموارد البشرية والمالية
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي مستوى سابق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

لمتابعة هذا اليوم؟ ISO 9001 هل يلزم معرفة
.دون معرفة مضمونها Lean لا. ينطلق التكوين من الصفر ويتوجه تحديداً إلى المديرين الذين يسمعون عن المعيار أو التدقيقات أو

لمن يتوجه؟
إلى مديري الإنتاج واللوجستيك والتجارة والمشتريات والموارد البشرية أو المالية، في مقاولة حاصلة على الشهادة أو في طور .الحصول عليها. يساعدهم على أداء دورهم دون أن يصبحوا أطر جودة

هل يعوض تكوين مسؤول الجودة؟
لا. يحتاج مسؤول الجودة إلى معرفة مفصلة بالمتطلبات والتدقيقات، تُعالَج في تكوينات مجال نظم التسيير. أما هذا اليوم فيمنح .باقي المديرين معالم للعمل معه

هل يمكن تنظيمه قبل تدقيق للحصول على الشهادة؟
.نعم. فإذا وُضع قبل التدقيق بأسابيع، هيأ المديرين لاستجوابهم في مصالحهم ولعرض أهدافهم ومؤشراتهم وإجراءاتهم