المهارات السلوكية

معرفة نفسك لتسيّر أفضل

يوم واحد لمعرفة أفضل بأسلوبك في التسيير وتفضيلاتك وقيمك وردود فعلك تحت التوتر، وقياس آثارها على الفريق. انطلاقاً من استبيان للتقييم الذاتي وملاحظات المشاركين الآخرين ووضعيات معيشة، يحدد كل مسيّر نقاط ارتكازه ونقاطه العمياء، ثم يختار سلوكين يطورهما. ويمكن لتشخيص 360 درجة أن يُكمل المسار قبل الحصة وبعدها.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. تحديد تفضيلاته في الاشتغال وأسلوب تسييره الغالب
2. شرح أثر أسلوبه على مستخدمين مختلفي الأنماط والحاجات
3. رصد ردود فعله تحت التوتر وما يحفزها
4. ربط قيمه الشخصية بقراراته كمسيّر
5. بناء خطة تقدم حول سلوكين تسييريين قابلين للملاحظة

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا نعرف أنفسنا حين نسيّر: أثر المسيّر على مناخ الفريق ونتائجه •

• استبيان تقييم ذاتي لتفضيلات الاشتغال وأساليب التسيير

ما أعرفه عن نفسي وما يدركه الآخرون: نقاط الارتكاز والنقاط العمياء •

القيم الشخصية وقرارات المسيّر: تمرين في الترتيب حسب الأولوية •

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

• سلوكي تحت التوتر: المحفزات وردود الفعل والآثار على الفريق

تكييف أسلوبه أمام مستخدم ذي خبرة، وأمام وافد جديد، وأمام • مستخدم في وضعية صعبة

ملاحظات متقاطعة بين المشاركين حول الوضعيات التطبيقية •

• ورشة: خطة تقدم حول سلوكين، ثم اختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

• استبيان تقييم ذاتي يُستغل كنقطة انطلاق، دون وسم الأشخاص أو ترتيبهم
• ملاحظات متقاطعة بين المشاركين، بقواعد حسن النية تُوضع في البداية
• وضعيات تسييرية مستمدة من يوميات المشاركين
• تشخيص 360 درجة ممكن قبل الحصة وبعدها
• خطة تقدم شخصية تُحرَّر أثناء الحصة

التقييم والوثائق

يتوصل كل مشارك بشهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت؛ وتتوصل المقاولة بتقرير التكوين دون النتائج الفردية للاستبيان. اختبار المكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1).

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

إذا اقترن بـ«فهم دوافع الآخرين وسلوكاتهم»، يشكل هذا اليوم مجموعة من يومين: فهم الذات أولاً، ثم فهم المحاورين.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	المسيّرون والمسيّرون الجدد ومسؤولو المصالح
المتطلبات المسبقة	ممارسة وظيفة تأطير أو الاستعداد لها
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل تستعملون اختبار شخصية؟
نستعمل استبيان تقييم ذاتي للتفضيلات وأساليب التسيير، كنقطة انطلاق لتفكير. ولا يُستعمل لترتيب الأشخاص ولا لانتقائهم، وتبقى نتائجه ملكاً للمشارك.

ما الفرق بينه وبين «فهم دوافع الآخرين وسلوكاتهم»؟
هنا ينظر المسيّر إلى نفسه: أسلوبه وقيمه وردود فعله. أما اليوم الآخر فيوجّه النظر إلى محاوريه لفهم ما يدفعهم إلى الفعل.

هل يناسب هذا التكوين مسيّراً جديداً؟
نعم. فهو يساعد على إرساء موقف منذ تولي المنصب. ويجد فيه المسيّر ذو الخبرة فرصة للتحقق من أن أسلوبه واكب تطور مسؤولياته.

ما المقصود بتشخيص 360 درجة؟
استبيان حول السلوكات القابلة للملاحظة للمسيّر، يملؤه هو وتسلسله الإداري وأقرانه ومستخدموه. وإذا أُجري قبل الحصة وبعدها فإنه يُظهر ما تغير في نظر المحيط.