معايير أنظمة الإدارة

# QSE لوحات القيادة ومؤشرات

**يوم واحد لبناء لوحة قيادة للجودة والسلامة والبيئة تقرؤها الإدارة وتستعملها. يفرز المشاركون مؤشراتهم القائمة، ويميزون المؤشرات الاستباقية عن مؤشرات النتيجة، ويحددون الأهداف وعتبات الإنذار، ويختارون عرضاً مقروءاً، ثم يبنون لوحة القيادة الشهرية لموقعهم انطلاقاً من معطياتهم الخاصة.**

**المدة : 1 يوم**

## الأهداف

1. لديكم واستبعاد ما لا يخدم أي قرار QSE تقييم وجاهة مؤشرات
2. التمييز بين مؤشرات النتيجة والمؤشرات الاستباقية في الجودة والصحة والسلامة والبيئة
3. تحديد أهداف وعتبات إنذار وقواعد حساب مستقرة
4. بناء لوحة قيادة مقروءة في كل مستوى: الورشة والمصلحة والإدارة
5. تنظيم جمع المعطيات وموثوقيتها وتحيينها

## البرنامج

**اليوم 1 – صباحًا**

• القيادة والإنذار وتقديم الحساب :QSE فيم تفيد لوحة قيادة
• جرد مؤشراتكم الحالية وفرزها
مؤشرات النتيجة والمؤشرات الاستباقية: الشكايات ومعدل التكرار والاستهلاكات والوضعيات الخطرة المبلّغ عنها
• والتدقيقات المنجزة
بطاقة المؤشر: التعريف والصيغة والمصدر والوتيرة والهدف
• وعتبة الإنذار

**اليوم 1 – مساءً (ورشة)**

العرض: منحنيات الاتجاه ورموز الألوان والتعليقات والإجراءات
• المرتبطة
• موثوقية المعطيات: الجمع والمراقبات والمسؤوليات
• ورشة: لوحة القيادة الشهرية لموقعكم على جدول بيانات
• اختبار المكتسبات وعرض الأعمال

## المقاربة البيداغوجية

• اشتغال على مؤشراتكم ومعطياتكم الفعلية، على جدول بيانات
• مقارنة لوحات قيادة قبل التبسيط وبعده
• تمرين للقراءة: ما القرارات الواجب اتخاذها انطلاقاً من لوحة قيادة معينة
• اختبار نهائي

## التقييم والوثائق

**شهادة مرقّمة وقابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم (J+1)، وتقييم فوري في اليوم الموالي. وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبلوحة القيادة المبنية في الورشة.**

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

**معلومة مفيدة**

**ولوحات القيادة المؤتمتة». وتُبنى مؤشرات كل عملية في «مقاربة Power BI» لأتمتة الجمع والعرض، يأتي بعده تكوين «العمليات والمؤشرات».**

## معلومات عملية

| | |
|---|---|
| المدة | يوم 1 |
| الفئة المستهدفة | ومنشطو الصحة والسلامة والبيئة ومسؤولو العمليات ومراقبو التسيير QSE مسؤولو |
| المتطلبات المسبقة | ممارسة معتادة لجدول البيانات |
| عدد المشاركين | مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة |
| الصيغة | داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم |
| اللغة | الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة |
| التمويل | والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية |
| تكييف البرنامج | برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة |

## أسئلة شائعة

**هل يلزم برنامج معين؟**
.لا. تُنجز الورشة على جدول بيانات، وهو أداة يتقنها الجميع. ويمكن أن تأتي أداة للتصوير البياني بعد ذلك، متى استقرت المؤشرات

**كم مؤشراً ينبغي أن تضم لوحة قيادة الإدارة؟**
لا عدد مفروض، لكن لوحة قيادة مقروءة للإدارة تتسع في الغالب لصفحة واحدة. ويساعد التكوين على الاحتفاظ بالمؤشرات .المفضية إلى قرار وإحالة الباقي على مستوى العمليات

**هل تُغطى مؤشرات ESG؟**
الموجهة للزبناء أو الأبناك أو الجهات المانحة ESG يعالج اليوم مؤشرات الجودة والصحة والسلامة والبيئة لموقع ما. أما تقارير .«الجمع وجودة المعطيات وموثوقيتها :ESG فتندرج في تكوينات أخرى من الكتالوج، منها «مؤشرات

**من ينبغي أن يشارك؟**
.ومنشطو الصحة والسلامة والبيئة ومسؤولو العمليات ومراقبو التسيير الذين ينتجون المعطيات أو يجمعونها QSE مسؤولو