التميّز التشغيلي

كلفة اللاجودة وتقدير المكاسب بالأرقام

يوم واحد لإظهار الخسائر الناجمة عن اللاجودة وتقدير مكاسب مشاريع التحسين بالأرقام بشكل قابل للتحقق. يصنّف المشاركون كلف الوقاية والتقييم والإخفاق، ويعيدون بناء كلف موقعهم انطلاقًا من سجلات الجودة والمحاسبة التحليلية، ثم يطبقون طريقة لتقدير المكاسب يمكن لمراقبة التسيير المصادقة عليها. وتتناول الحسابات معطياتكم الخاصة.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح نموذج الوقاية والتقييم والإخفاقات الداخلية والخارجية والجزء الخفي من اللاجودة
2. تحديد مصادر المعطيات: المرفوضات وإعادة العمل والمرتجعات والشكايات والأوقات الضائعة والمراقبات وخفض الدرجة
3. بناء جدول لكلف اللاجودة في موقعكم، مع فرضياته مكتوبة
4. تطبيق طريقة لتقدير مكاسب مشروع: وضعية مرجعية ومكاسب صلبة ومكاسب مُتجنَّبة وفترة متابعة
5. عرض النتائج على الإدارة ومراقبة التسيير بشكل قابل للتحقق

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- اللاجودة الظاهرة والخفية: ما تُظهره تقارير الجودة وما تغفله
- نموذج الوقاية والتقييم والإخفاقات الداخلية والإخفاقات الخارجية؛ أمثلة صناعية
- مصادر المعطيات: المحاسبة التحليلية والمرفوضات وإعادة العمل والشكايات والتوقفات والساعات الإضافية
- قواعد التقييم المالي: المادة والوقت والمصاريف غير المباشرة وحدودها

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- تقدير مكاسب مشروع: مرجع ما قبل المشروع ومكاسب صلبة ومكاسب مُتجنَّبة واستثمارات ومدة المتابعة
- المصادقة من طرف مراقبة التسيير: ما تضيفه لمصداقية النتائج
- ورشة: جدول كلف اللاجودة لموقعكم وتقدير مشروع حقيقي أو جارٍ
- مؤشرات المتابعة وعرض النتائج على الإدارة
- اختبار المكتسبات حول التصنيف والتقدير

المقاربة البيداغوجية

- عمل على معطياتكم: تقارير المرفوضات والشكايات وأزمنة التوقف ومقتطفات من المحاسبة التحليلية
- يوصى بمشاركة شخص من مراقبة التسيير للمصادقة على قواعد التقييم
- أمثلة صناعية لكل فئة، من الوقاية إلى شكايات الزبناء
- تمرين نقدي: مراجعة تقديرات مكاسب مبالغ فيها وتصحيحها
- نموذج جدول قابل لإعادة الاستعمال يُسلَّم في نهاية الجلسة

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ وتتسلم المقاولة تقرير التكوين وجدول كلف اللاجودة وتقدير المشروع المعالَج في الورشة. اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1).

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

الحزام (Lean Six Sigma Green Belt» انظروا :Black Belt وGreen Belt المكاسب المقدَّرة بالأرقام شرط لاعتماد مشاريع «اختيار المشاريع ورعايتها :Champion» ويمكن للإدارات التي تختار المشاريع وتتابعها متابعة .«الأخضر.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	Lean Six Sigma مسؤولو الجودة والإنتاج والتحسين المستمر ومراقبة التسيير وحاملو مشاريع
المتطلبات المسبقة	لا يتطلب أي شروط مسبقة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يلزم توفر محاسبة تحليلية مفصلة؟

لا. هي تساعد، لكن كثيرًا من الخسائر يمكن إعادة بنائها انطلاقًا من سجلات الإنتاج والجودة، بفرضيات مكتوبة. المهم هو تطبيق القواعد نفسها من فترة إلى أخرى.

ما الفرق بين مكسب صلب ومكسب متجنَّب؟

يظهر المكسب الصلب في الحسابات: مادة مرفوضة أقل وساعات إعادة عمل أقل. أما المكسب المتجنَّب فيقابل نفقة لن تقع، كاستثمار في الطاقة الإنتاجية لم يعد ضروريًا. ويُعرض كل منهما على حدة للحفاظ على ثقة الإدارة.

من ينبغي أن يشارك؟

مسؤولو الجودة والإنتاج وحاملو مشاريع التحسين، ويُفضَّل شخص من مراقبة التسيير. يصادق هذا الأخير على قواعد التقييم أثناء الجلسة بدل ما بعدها.

هل يقدم التكوين نسبًا مرجعية؟

لا. تتفاوت النسب المنشورة كثيرًا بحسب القطاعات وطرق الحساب فلا تصلح هدفًا. يساعدكم التكوين على وضع مرجعكم الخاص ومتابعة تطوره.