Afflatus Consulting Group

المهارات السلوكية

فهم لعبة الفاعلين والتأثير بنزاهة

يوم واحد لقراءة الاشتغال الفعلي للمؤسسة والتأثير في القرارات دون تلاعب. يرسم المشاركون خريطة فاعلي ملف ما ومصالحهم وهوامش تحركهم وعلاقاتهم، ثم يختارون وسائل تأثير مشروعة: جودة الحجة، والمصلحة المشتركة، والمعاملة بالمثل، والتحالفات، واختيار التوقيت. ويُشتغل صراحة على الحد الفاصل بين التأثير والتلاعب، انطلاقاً من حالات حقيقية تأتي بها المجموعة.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح لماذا تختلف المؤسسة الفعلية عن الهيكل التنظيمي: المصالح ومناطق عدم اليقين والتحالفات
2. بناء خريطة فاعلي ملف: الموقف وقدرة التأثير والمصالح والعلاقات
3. تحديد وسائل التأثير المتاحة وتلك التي لا يجوز اللجوء إليها
4. تطبيق استراتيجية تأثير ملائمة لكل فاعل رئيسي في ملف
5. تقييم ممارساته بالنظر إلى معايير النزاهة: الشفافية والإخلاص واحترام القواعد

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

الهيكل التنظيمي والمؤسسة الفعلية: السلطة الرسمية
• والتأثير غير الرسمي والموارد النادرة
ما يسعى كل فاعل إلى حمايته أو نيله: المصالح والإكراهات
• وهوامش التحرك
رسم خريطة الفاعلين: مؤيدون ومعارضون ومترددون وفاعلون
• قادرون على التعطيل
• تمرين: خريطة فاعلي ملف يأتي به أحد المشاركين

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

وسائل التأثير: قوة الحجة، والمصلحة المشتركة، والمعاملة
• بالمثل، والائتلاف، واختيار التوقيت
التأثير أو التلاعب: معايير لرسم الحد والثبات عليه تحت الضغط
•
التعامل مع ألاعيب الآخرين: حجب المعلومة، والالتفاف،
• والتحالف ضد مشروع
ورشة: استراتيجية تأثير على ملفه الخاص ووضعية تطبيقية مع
• فاعل متحفظ

المقاربة البيداغوجية

• حالات حقيقية يأتي بها المشاركون، مع إخفاء هويتها عند الحاجة
• رسم خريطة الفاعلين على مصفوفة التأثير والموقف
• لعب أدوار مع محاور متحفظ أو معارض للمشروع
• نقاش حول معضلات: إلى أي حد يجوز المضي لتمرير ملف نراه جيداً؟
• شبكة تشخيص ذاتي لممارساته في التأثير

التقييم والوثائق

يتوصل كل مشارك بشهادة مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير التكوين. (J+1) اختبار المكتسبات وتحليل حالة في نهاية اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

تمتد هذه الوحدة إلى «دفع مشاريعك إلى الأمام داخل المؤسسة» المركّز على قيادة المشروع. ولمعضلات القيم في العمل، يكمل نصف اليوم «الأخلاقيات المهنية والقيم في العمل» التفكير في النزاهة.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	الأطر ومسؤولو المشاريع والمسيّرون والخبراء الذين عليهم كسب اقتناع محاورين لا سلطة لهم عليهم
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق؛ وتفيد التجربة في الملفات الأفقية
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل المقصود تعلم التلاعب؟

لا. يتعلم المشارك فهم لعبة الفاعلين كي لا يخضع لها، والتأثير بوسائل يمكنه الدفاع عنها علناً. ويشكل معيار واحد خيطاً ناظماً: هل تستطيع أن تشرح أسلوبك للشخص المعني؟

لمن يتوجه أساساً؟

إلى الأطر والخبراء الذين يحملون ملفات أفقية، والمسيّرين الوسطاء بين الإدارة والميدان، والوظائف المساندة (الجودة والموارد البشرية والمشتريات ومراقبة التسيير) التي عليها فرض تطبيق قواعد دون سلطة مباشرة.

هل تبقى الوضعيات المعروضة سرية؟

نعم. تُخفى هوية الحالات ولا يتضمن تقرير التكوين الوضعيات المعروضة. وفي إطار التكوين داخل المقاولة نوصي بعدم جمع مشارك ورئيسه المباشر في المجموعة نفسها.