Afflatus Consulting Group

الصحة والسلامة المهنية

# خطة العملية الداخلية (POI)

**يومان لبناء خطة العملية الداخلية لموقعكم أو تحيينها: سيناريوهات الحوادث، وتنظيم الأزمة، ووسائل التدخل، والإنذار، والتنسيق مع الإسعاف العمومي. ينطلق العمل من تجهيزاتكم وتحليل مخاطركم وتعليماتكم القائمة، وينتهي بتمرين على الطاولة يختبر الخطة.**

**المدة : 2 أيام**

## الأهداف

1. شرح دور خطة العملية الداخلية ومكانتها بين باقي أنظمة الطوارئ في الموقع
2. تحديد سيناريوهات الحوادث الواجب تغطيتها انطلاقًا من تحليل المخاطر: الحريق، والانفجار، والتسرب السام، والتلوث
3. تنظيم سلسلة القيادة والأدوار وبطاقات ردود الفعل في تنظيم الأزمة
4. التحقق من ملاءمة وسائل التدخل البشرية والمادية للسيناريوهات المعتمدة
5. إجراء تمرين لتفعيل الخطة واستخلاص خطة تحسين منه

## البرنامج

### اليوم 1 – صباحًا

الحادثة الكبرى: من الحدث المُحرِّك إلى الآثار على المستخدمين
• والجوار والبيئة
خطة العملية الداخلية وتعليمات السلامة ومخططات الإخلاء:
• من يفعل ماذا، وفي أي لحظة، وبأي مستوى
المعطيات المدخلة: تحليل المخاطر، ودراسات الأخطار حين
• وجودها، والخبرة المستخلصة
• اختيار سيناريوهات مرجعية ووصف آثارها

### اليوم 1 – مساءً

البنية النموذجية للخطة: التفعيل، والإنذار، والتنظيم،
• والوسائل، وانتهاء الإنذار
تنظيم الأزمة: مدير العمليات الداخلية، وخلية الأزمة، ومركز
• القيادة، وفرق التدخل
الإنذار الداخلي والخارجي: سلسلة النداء، ودليل الأزمة،
• والتنسيق مع الوقاية المدنية والسلطات
• تمرين: سلسلة الإنذار لسيناريو من موقعكم

### اليوم 2 – صباحًا

وسائل التدخل: الإطفاء، والاحتواء، وحجز مياه الإطفاء،
• ومعدات الحماية
• بطاقات ردود الفعل حسب الوظيفة وحسب السيناريو
التواصل أثناء الأزمة: المستخدمون، والعائلات، والجوار،
• والزبناء، والإعلام
• نهاية الأزمة، والعودة إلى الوضع العادي، وجمع الوقائع

### اليوم 2 – مساءً (ورشة)

تمرين على الطاولة: سير سيناريو من موقعكم مع أعضاء خلية
• الأزمة
• الملاحظة، والتوقيت، وجلسة تقييم ما بعد التمرين
• خطة تحسين الخطة: الفوارق، والتحيينات، وبرنامج التمارين
• اختبار المكتسبات والعرض

## المقاربة البيداغوجية

• عمل على مخططات موقعكم وتحليل المخاطر والتعليمات
• تحرير بطاقات ردود الفعل في مجموعات فرعية
• تمرين على الطاولة مع إدخال أحداث من المكوّن
• خبرة مستخلصة من حوادث صناعية منشورة
• اختبار منتصف المسار واختبار نهائي

## التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت .(J+1) اختبار منتصف المسار واختبار المكتسبات، وتقييم آني في اليوم الموالي .لكل مشارك؛ وتتسلم المقاولة تقرير التكوين ومحضر التمرين على الطاولة ولائحة التحيينات الواجب إدخالها على الخطة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

**معلومة مفيدة**

لتدريب مجموع المستخدمين على الإخلاء، يكمل نصف يوم «الإخلاء وتمارين الطوارئ» هذه الوحدة. وتتكوّن فرق التدخل .«المنصوص عليها في الخطة عبر «السلامة من الحرائق – مناوب التدخل الأول» ثم «مناوب التدخل الثاني

## معلومات عملية

| | |
|---|---|
| المدة | أيام 2 |
| الفئة المستهدفة | مديرو المواقع، ومسؤولو الصحة والسلامة المهنية، وأعضاء خلية الأزمة، ومسؤولو الإنتاج والصيانة، ورؤساء فرق التدخل |
| المتطلبات المسبقة | معرفة تجهيزات الموقع ومخاطره الرئيسية |
| عدد المشاركين | مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة |
| الصيغة | داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم |
| اللغة | الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة |
| التمويل | والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية |
| تكييف البرنامج | برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة |

## أسئلة شائعة

**هل ينبغي أن يتوفر موقعنا على خطة عملية داخلية؟**
يتوقف ذلك على أنشطتكم والمنتجات الخطرة الموجودة ومتطلبات تراخيصكم أو شركات التأمين أو الزبناء. ولا يحل التكوين محل .هذا التحليل التنظيمي، لكن منهجيته صالحة لكل موقع معرض لحادثة جسيمة

**هل ينبغي امتلاك خطة مسبقًا لمتابعة التكوين؟**
لا. فالموقع الذي لا خطة له يغادر ببنيتها والسيناريوهات المعتمدة وأولى بطاقات ردود الفعل. أما الموقع الذي يتوفر عليها .فيواجهها بتمرين ويغادر بلائحة تحيينه

**من ينبغي أن يشارك؟**
مدير الموقع أو من ينوب عنه، والأعضاء المنصوص عليهم في خلية الأزمة، ومسؤول الصحة والسلامة المهنية، ومسؤولو الإنتاج .والصيانة، ورؤساء فرق التدخل

**هل يتضمن التكوين تمرينًا بالحجم الطبيعي؟**
ينتهي بتمرين على الطاولة. ويمكن إعداد تمرين بالحجم الطبيعي، بإخلاء وتدخل، معكم لاحقًا؛ وهو يتطلب تنظيمًا خاصًا بالموقع، .وعند الاقتضاء إخبار الإسعاف العمومي