Afflatus Consulting Group

التميّز التشغيلي

8 حل المشاكل: Dو A3والأسئلة الخمسة «لماذا» و Ishikawa

وتحليل QQOQCP يومان لمعالجة مشكل إلى حين سببه الجذري وإغلاقه بدليل على الفعالية. وصف وقائعي بواسطة والأسئلة الخمسة «لماذا» مع التحقق منها في الميدان، ثم إجراءات Ishikawa «هو / ليس هو»، وبحث عن الأسباب بـ .تتناول التمارين شكايات زبنائكم وحالات عدم المطابقة وأعطالكم المتكررة .A3 أو Dتصحيحية، وبعدها صياغة تقرير 8

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. «وتحليل «هو / ليس هو QQOQCP وصف مشكل بشكل وقائعي بواسطة
2. احتواء المشكل بسرعة لحماية الزبون
3. والأسئلة الخمسة «لماذا» ثم التحقق منه في الميدان Ishikawaتحديد السبب الجذري بـ
4. التمييز بين سبب الظهور وسبب عدم الاكتشاف
5. تحديد إجراءات تصحيحية وإثبات فعاليتها قبل الإغلاق
6. يقرؤه زبون أو مدقق بسهولة A3 أو Dتحرير تقرير 8

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا تعود المشاكل: إجراءات على الأعراض وأسباب مفترضة
- وغياب التحقق
- صيغتان وتفكير واحد :A3 ومنطق IDالانضباطات الثمانية في 8

ومعطيات وصور QQOQCP :تكوين الفريق ووصف المشكل
- وقطع

تحليل «هو / ليس هو»: أين ومتى وكم وعلى ماذا يظهر المشكل
- ولا يظهر

اليوم 1 – مساءً

- إجراءات الاحتواء: الفرز والحجز وإخبار الزبون ومدة الصلاحية
- بناء المخطط من الوقائع لا من الآراء :Ishikawa

الأسئلة الخمسة «لماذا»: تتبع السلسلة إلى سبب يمكن
- التأثير فيه
- لشكاية حقيقية من موقعكم Ishikawaتمرين: وصف و

اليوم 2 – صباحًا

التحقق من الأسباب في الميدان: تجارب وقياسات وإعادة إنتاج
- العيب
- سبب الظهور وسبب عدم الاكتشاف: تحليلان وخطتا عمل

إجراءات تصحيحية دائمة ووسائل وقاية من الأخطاء وتحديث
- AMDECالمعايير و
- التحقق من الفعالية: المؤشر ومدة المراقبة ومعيار الإغلاق

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- كامل على حالة من موقعكم Dورشة: تقرير 8
- A3 تلخيص الحالة نفسها على ورقة

مراجعة متقاطعة للتقارير بين المجموعات الفرعية بشبكة
- قراءة زبون متطلب

الرسملة: الدروس المستخلصة وتعميمها على المنتجات
- والخطوط المماثلة
- وأدوات الأسباب الجذرية IDاختبار المكتسبات حول منهجية 8

المقاربة البيداغوجية

- حالات حقيقية يأتي بها المشاركون: شكايات وحالات عدم مطابقة داخلية وأعطال متكررة
- بحث عن الأسباب يُتحقق منه في الميدان أو على القطع، لا في القاعة فقط
- بين المجموعات الفرعية Dمراجعة متقاطعة لتقارير 8
- تُسلَّم للمشاركين A3و Dنماذج لتقرير 8
- اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار نهائي

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي .المحرَّرة في الورشة A3وD الإنترنت لكل مشارك، وتتسلم المقاولة تقرير التكوين وتقارير 8

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

التفاعل السريع مع مشاكل الجودة». أما المشاكل :QRQC» للتفاعل في غضون ساعة مع العيوب في الإنتاج، انظروا «Lean Six Sigma Green Belt» في DMAIC المرتبطة بالتباين والتي تتطلب معطيات واختبارات إحصائية، فتُدرَّس منهجية .«(الحزام الأخضر)

معلومات عملية

المدة	أيام 2
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب، GIAC ومجموعات الاستشارة، (TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

؟A3 بدل Dمتى نستعمل 8

فيُستعمل أكثر داخليًا لتقاسم مشكل وحله في A3 خصوصًا في صناعة السيارات، للرد على شكاية. أما D، غالبًا ما يطلب الزبناء 8 .صفحة واحدة. التفكير هو نفسه، ويمارس التكوين الصيغتين على الحالة نفسها

هل يمكننا العمل على شكاياتنا الخاصة؟

نعم، وهذا ما نوصي به. نطلب منكم قبل الدورة حالتين أو ثلاثًا حديثة مع معطياتها؛ وتصبح خيطًا ناظمًا للتمارين ولورشة اليوم .الثاني

؟Green Belt ما الفرق بينه وبين مشروع

مشاكل يمكن إيجاد سببها بالملاحظة والتحقق في الميدان. أما حين يرتبط المشكل بتباين عملية ويتطلب تحليلات Dيعالج 8 .أنسب Green Beltالخاصة بـ DMAIC إحصائية فتكون منهجية

من ينبغي أن يشارك؟

الأشخاص الذين ينشّطون التحليلات أو يحررونها: الجودة والإنتاج والصيانة، وحسب الحالة الطرق أو اللوجستيك. فخلط هذه .حقيقي IDالوظائف يعيد إنتاج تركيبة فريق 8