المهارات السلوكية

تولي القيادة في وضعية صعبة

يوم واحد لأداء دور المدير حين تتدهور الوضعية: فقدان زبون مهم، أو حادث خطير على خط إنتاج، أو إعادة تنظيم، أو توتر اجتماعي، أو تأخر حرج في تسليم. تتعلمون قراءة الوضعية، وتحديد وجهة قصيرة وواضحة، والحديث إلى الفريق دون إخفاء الواقع، والحفاظ على الانخراط على المدى الطويل. وتُبنى الوضعيات التمثيلية انطلاقاً من تجاربكم الخاصة.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. تحليل وضعية صعبة: الوقائع والرهانات والفاعلون وهوامش التصرف
2. اعتماد موقف القائد: الحضور والانسجام وهدوء يراه الفريق
3. تحديد وجهة قصيرة المدى وأولويات واضحة حين يكتنف الأفق عدم اليقين
4. إعلان خبر سيئ أو قرار لا يحظى بالقبول بصدق
5. الحفاظ على تماسك الفريق وانخراطه حتى الخروج من الأزمة

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ما يجعل وضعية صعبة على مدير: عدم اليقين والضغط
- والانفعالات والرهانات

تحليل الوضعية: الوقائع الثابتة والمجاهيل والفاعلون وما
- يتوقف عليكم
- ما ينتظره فريق في صعوبة: وجهة ومعلومات واعتبار
- تمرين: إعادة قراءة وضعية صعبة عاشها كل مشارك

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

تحديد وجهة قصيرة: ثلاث أولويات وأدوار واضحة وإيقاع لنقاط
- الفريق
- إعلان خبر سيئ: الإعداد والرسالة والأسئلة والمتابعة

الصمود على المدى الطويل: علامات إنهاك الفريق والتقدير
- والمناوبة

ورشة: وضعيات تمثيلية على حالات يحضرها المشاركون، ثم
- اختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

- حالات معيشة يحضرها المشاركون وتُحلَّل في مجموعات فرعية
- وضعيات تمثيلية للإعلان ولاجتماع الأزمة، تُلاحَظ وتُناقش
- حالة موقع صناعي واجه سحب دفعة ووكالة توزيع بعد فقدان زبون
- شبكة لتحليل الوضعية قابلة لإعادة الاستعمال
- ملاحظات فردية من المكوّن حول موقف كل مشارك

التقييم والوثائق

؛ وشهادة مرقّمة قابلة (1+J) اختبار للمكتسبات ووضعية تمثيلية للإعلان تُقيَّم بشبكة ملاحظة. تقييم فوري في اليوم الموالي للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك، وتقرير عن التكوين للمقاولة.

OmniLearn. دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

للقرار في حالة الاستعجال، يُنظر في «القرار السريع تحت الضغط» (نصف يوم). ويُعمَّق التحكم في انفعالاته الخاصة في «الحفاظ على هدوئك تحت الضغط: الانفعالات والإجهاد».

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	المديرون ومسؤولو المواقع أو المصالح وأعضاء لجان الإدارة
المتطلبات المسبقة	يُنصح بخبرة في التأطير
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بينه وبين «القرار السريع تحت الضغط»؟
يخص «القرار السريع تحت الضغط» القرار المتخذ في دقائق أو ساعات. أما هذا اليوم فيخص قيادة فريق خلال فترة صعبة تمتد عدة أيام أو أسابيع.

هل يلزم أن يكون المرء قد عاش أزمة؟
لا، لكن يُدعى كل مشارك إلى إحضار وضعية متوترة عرفها أو يخشاها. وتكمّل حالات يعدها المكوّن حالات المجموعة.

هل يُعالَج التواصل الخارجي في الأزمة؟
لا. يخص اليوم القيادة الداخلية: الفريق والزملاء والرؤساء. أما العلاقات مع الصحافة أو السلطات فتندرج في نظام لتواصل الأزمات خاص بالمقاولة.

هل يمكن للجنة الإدارة أن تتابعه معاً؟
نعم. فجمع أعضاء اللجنة نفسها يتيح الاشتغال على سيناريوهات خاصة بالمقاولة وتوضيح دور كل واحد مسبقاً.