التميّز التشغيلي

VDA 6.3 تدقيق العمليات

وإجرائه، في موقعكم أو لدى موردكم. يكتشف المشاركون بنية الاستبيان، VDA 6.3 يومان لإعداد تدقيق عمليات وفق من تحليل الإمكانات إلى عناصر العملية، ويطبقون التنقيط سؤالًا سؤالًا، ويحسبون النتيجة، ويحررون ملاحظات قائمة .على الأدلة. وتحاكي الورشة تدقيق عمليات على خط من موقعكم، في ثنائيات

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **وفرقه عن تدقيق النظام أو المنتج VDA 6.3 شرح غاية تدقيق العمليات**
2. **وصف بنية الاستبيان: تحليل الإمكانات وإدارة المشاريع والتطوير والموردون والإنتاج وخدمة الزبون**
3. **تطبيق تنقيط الأسئلة وحساب النتيجة الإجمالية مع قواعد خفض الدرجة**
4. **إعداد تدقيق: النطاق والمنتجات والعمليات المعتمدة والاستبيان الملائم وبرنامج التدقيق**
5. **تحرير ملاحظات قائمة على الأدلة ومتابعة خطة عمل الخاضع للتدقيق**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- **تدقيق العمليات والنظام والمنتج: الأهداف والتكامل**
- **في انتظارات زبناء قطاع السيارات وفي تقييم VDA 6.3 موقع**
- **الموردين**
- **إلى P2 وعناصر العملية من (P1) بنية الاستبيان: تحليل الإمكانات**
- **P7**
- **إدارة المشاريع وتخطيط تطوير المنتج :P4 إلى P2 العناصر من**
- **والعملية وإنجازه**

اليوم 1 – مساءً

- **تدبير الموردين :P5 العنصر**
- **تحليل عملية الإنتاج، من مدخلاتها إلى نتائجها، :P6 العنصر**
- **مرورًا بالمستخدمين والوسائل**
- **دعم الزبون ورضاه والخدمة :P7 العنصر**
- **تمرين: تنقيط وضعيات مصنع موصوفة كتابةً وبالصور**

اليوم 2 – صباحًا

- **التنقيط سؤالًا سؤالًا وحساب النتيجة وقواعد خفض الدرجة**
- **إعداد تدقيق: اختيار المنتجات والعمليات وتكييف الاستبيان**
- **وبرنامج التدقيق**
- **القيادة في الميدان: أسئلة مفتوحة ومعاينة والبحث عن الأدلة**
- **تحرير الملاحظات واجتماع الاختتام**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **ورشة: تدقيق عمليات مُحاكى على خط من موقعكم، في ثنائيات**
- **تنقيط الملاحظات وحساب النتيجة والتصنيف**
- **خطة عمل الخاضع للتدقيق والتحقق من فعاليتها**
- **اختبار المكتسبات وعرض الملاحظات**

المقاربة البيداغوجية

- **تدقيق مُحاكى على خطكم الخاص، بملاحظات ومقابلات حقيقية**
- **تمارين تنقيط على وضعيات مصنع معروضة كتابةً وبالصور**
- **متمرسين على التدقيق الميداني IATF 16949:2016 تنشيط من طرف مدققين في**
- **عمل في ثنائيات مدقق ومدقق مساعد، مع تقييم بعد كل مقابلة**
- **اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين .(J+1) اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات وتقييم للتدقيق المُحاكى؛ وتقييم فوري في اليوم الموالي مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ ويُسلَّم للمقاولة تقرير التكوين وملاحظات التدقيق المُحاكى.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

أما بالنسبة لمنهجية التدقيق .IVDAالذي يتبع مسارًا وامتحانًا خاصين بـ VDA 6.3، لا يعوّض هذا التكوين تأهيل مدقق العمليات جودة – IATF 16949:2016» ؛ وبالنسبة لنظام الجودة في صناعة السيارات«ISO 19011:2018 – عمومًا فانظروا «المدقق الداخلي السيارات».

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	المدققون الداخليون ومدققو الموردين وجودة الموردين وجودة المشروع ومسؤولو الجودة في مواقع قطاع السيارات
المتطلبات المسبقة	مفيدة IATF 16949:2016 خبرة في التدقيق الداخلي أو في جودة الإنتاج؛ ومعرفة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

؟VDA 6.3 هل يمنح التكوين تأهيل مدقق

يهيئ التكوين لإجراء تدقيقات .IVDAالذي يرجع إلى منظومة الامتحان الخاصة بـ VDA 6.3 شهادة تكوين، لا تأهيل مدقق ACG لا. تمنح عمليات داخلية وعلى الموردين وفق الطريقة.

؟VDA 6.3 هل يلزم توفر دليل

تقتنيها مقاولتكم مباشرة. يشرح التكوين منطقهما واستعمالهما؛ ولا يعوّض VDA الدليل واستبيانه منشورات صادرة عن الوثيقة المرجعية.

ما الفرق مع تدقيق داخلي للنظام؟

فيقيّم، لمنتج وعملية VDA 6.3 يتحقق تدقيق النظام من أن متطلبات معيار ما مغطاة من طرف المنظمة. أما تدقيق العمليات محددين، القدرة على تسليم قطع مطابقة، من المشروع إلى خدمة الزبون، بتنقيط مرقَّم.

هل يمكن استعماله لتدقيق مورّدينا؟

نعم، وهو من استعمالاته الأساسية. ويفيد تحليل الإمكانات كذلك في تقييم مورد قبل أن يُسند إليه مشروع جديد.