المهارات السلوكية

تدبير التعليمات المتناقضة

إنتاج أكثر بعدد أقل من الأشخاص، واحترام الآجال دون مساومة على الجودة والسلامة، والاستقلالية مع إخضاع كل شيء للمصادقة: يساعد هذا النصف يوم المسيّرين على التعرف على هذه التعليمات المتناقضة وتسميتها ومعالجتها. يتعلمون رفع التناقض بالوقائع، واقتراح خيارات للتحكيم، وحماية فريقهم دون مواجهة تسلسلهم الإداري مباشرة.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. تحديد التعليمات المتناقضة في يومياته والتمييز بينها وبين التوترات العادية بين الأهداف
2. تحليل آثارها عليه وعلى الفريق: فقدان المعالم، والإجهاد، والفتور
3. صياغة طلب تحكيم موجه إلى تسلسله الإداري، مدعوم بالوقائع والخيارات
4. ترجمة تحكيم تم الحصول عليه إلى تعليمات واضحة للفريق

البرنامج

نصف يوم

التعرف على تعليمة متناقضة: أمثلة في الإنتاج واللوجستيك
• والخدمات
الآثار على المسيّر وعلى الفريق، وردود الفعل التلقائية الواجب
تفاديها: امتصاص كل شيء، ورفض كل شيء، والنقل دون
• تصفية
منهج في أربع مراحل: الوصف، وقياس الأثر، واقتراح الخيارات،
• وطلب التحكيم
وضعية تطبيقية: هدف وتيرة ومتطلب مراقبة جودة لا
• يستقيمان معاً في المنصب نفسه
• إعداد طلب تحكيم حول وضعية حقيقية لكل مشارك

المقاربة البيداغوجية

- **إحصاء جماعي للتعليمات المتناقضة التي عاشها المشاركون**
- **شبكة تحليل مطبقة على وضعية حقيقية لكل واحد**
- **لعب أدوار: طلب تحكيم لدى مدير، ثم الإعلان عن التحكيم للفريق**
- **تبادلات بين الأقران حول هوامش التحرك الفعلية للمسيّر الوسيط**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت .(J+1) اختبار المكتسبات في نهاية الحصة وتقييم فوري في اليوم الموالي .تُسلَّم لكل مشارك، وتقرير تكوين يُوجَّه إلى المقاولة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

للاشتغال بصورة أوسع على العلاقة مع تسلسله الإداري، يمكن أن تُتبع هذه الوحدة بـ«العمل بفعالية مع مسؤولك المباشر» أو بـ«الدفاع عن موقف والصمود أمام الضغط».

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المسيّرون القريبون والمسيّرون الوسطاء ومسؤولو المشاريع والوظائف الأفقية
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يعلّم هذا التكوين رفض طلبات التسلسل الإداري؟
لا. يعلّم إظهار التناقض وانتزاع قرار. يعرض المسيّر الخيارات وعواقبها؛ ويحسم تسلسله الإداري، ثم يترجم هذا التحكيم لفريقه.

ما الفرق بينه وبين «ترتيب الأولويات: التمييز بين المستعجل والمهم»؟
ترتيب الأولويات ينظم مهاماً متوافقة فيما بينها. أما التعليمة المتناقضة فتجمع بين مطلبين يستحيل تحقيقهما معاً: ويلزم قرار من مستوى أعلى، وهو ما يتعلم هذا النصف يوم انتزاعه.

هل تبقى الوضعيات المعروضة داخل المجموعة؟
نعم. يختار المشاركون الحالات التي يأتون بها ويمكنهم إخفاء هويتها. وتكون التبادلات بين الأقران أنفع حين يتحدث كل واحد بحرية عن إكراهاته.