المهارات السلوكية

بناء الثقة داخل فريقك

يوم واحد لفهم مكونات الثقة داخل فريق وإعادة بنائها حين تتضرر. يشتغل المسيّرون على ما يولّدها يومياً: الوفاء بالالتزامات، وتقاسم المعلومة، وقبول أن تُرفع الأخطاء، ومعاملة كل واحد بإنصاف. ويقيّمون مستوى الثقة في فريقهم الخاص ويغادرون بخطة عمل لثلاثة أشهر.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح مكونات الثقة: الموثوقية، والكفاءة، وحسن النية، والتناسق بين القول والفعل
2. تحديد السلوكات التسييرية التي تبني الثقة وتلك التي تُقوّضها في صمت
3. تقييم مستوى الثقة في فريقه انطلاقاً من إشارات قابلة للملاحظة
4. إجراء حوار لإصلاح الثقة بعد وعد لم يُحترم أو قرار لم يُفهم جيداً
5. بناء خطة عمل لثلاثة أشهر لتعزيز الثقة داخل فريقه

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ثقة ممنوحة وثقة مستحقة: ما ينتظره المستخدم من مسيّره
- ومن زملائه
- المكونات الأربعة للثقة وإشاراتها في حياة فريق

ما يُفسدها: وعود منسية، ومعلومات محجوبة، ومعاملة غير
- متكافئة، وأخطاء مخفية
- تشخيص ذاتي: شبكة لملاحظة الثقة داخل فريقك

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- رفع الأخطاء والحوادث دون البحث عن مذنب

وضعية تطبيقية: إصلاح الثقة بعد التزام بالتخطيط لم يُحترم
- تجاه فريق الشحن
- ورشة: خطة عمل لثلاثة أشهر لفريقك مع إشارات متابعة
- اختبار المكتسبات وعرض الخطط

المقاربة البيداغوجية

- تشخيص ذاتي لمناخ الثقة داخل فريق كل مشارك
- دراسات حالة: إعادة تنظيم مصلحة، ووصول مسيّر جديد إلى مستودع، وعيب إنتاج لم يُبلَّغ عنه
- لعب أدوار حول حوار الإصلاح، مع ملاحظة المجموعة ثم تقييمه
- اشتغال شخصي موجَّه على خطة العمل، تُراجَع بشكل ثنائي

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت لكل مشارك، وتقرير تكوين يُسلَّم للمقاولة. اختبار المكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1).

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

يمكن إجراء تشخيص 360 درجة قبل الحصة وبعدها لقياس التطور كما يراه الفريق. ويعمّق نصف اليوم «أصالة المسيّر وشفافيته» الموقف الشخصي الذي تقوم عليه هذه الثقة.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	المسيّرون ورؤساء الفرق ومسؤولو المصالح ومسؤولو المشاريع
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق؛ وتجربة أولى في التأطير تسهّل التمارين
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بينه وبين «أصالة المسيّر وشفافيته»؟
نصف اليوم حول الأصالة يتناول الموقف الشخصي للمسيّر: أن يقول ما يعرفه وما يجهله وما قرره. أما هذا اليوم فيعالج الثقة كأسلوب اشتغال للفريق، بين المسيّر ومستخدميه وبين الزملاء.

هل يمكن متابعة التكوين بعد أزمة داخل الفريق؟
نعم، وغالباً ما تكون تلك اللحظة المناسبة. تُكيَّف الحالات مع الوضع المعيش بالكتمان اللازم، وتساعد الورشة على بناء خطة إعادة بناء واقعية.

هل يُبلَّغ تشخيص الفريق إلى الإدارة؟
تُستعمل شبكة التشخيص الذاتي في العمل الشخصي للمشارك أثناء الحصة. وما يشاركه منها بعد ذلك مع تسلسله الإداري يرجع إلى اختياره.