المهارات السلوكية

الود والدعابة كرافعتين للتماسك

نصف يوم لاستعمال الود والدعابة كأداتين للتماسك دون الانزلاق إلى السخرية أو الإقصاء. يتعلم المسيّرون ورؤساء الفرق التمييز بين الدعابة التي تجمع والتي تجرح، وإرساء طقوس بسيطة للفريق، والتصرف أمام مزحة غير لائقة. .وتنطلق الوضعيات التطبيقية من الحياة الفعلية لورشة أو مستودع أو فضاء خدمة

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. **التمييز بين الدعابة التي تقرّب والدعابة التي تُقصي أو تحطّ من قدر الآخر أو تصنع تكتلات**
2. **تحديد اللحظات التي يعزز فيها الود التماسك: استقبال وافد جديد، ونهاية ورش، والخروج من فترة صعبة**
3. **بناء طقسين أو ثلاثة للفريق تلائم الأوقات والعمل بالمناوبة وتنوع الفريق**
4. **التصرف بلباقة أمام مزحة غير لائقة، علناً أو على انفراد**

البرنامج

نصف يوم

ما يقدمه الود للفريق وما لا يعوضه: وضوح الأدوار والإنصاف
- **والاعتراف**

دعابة جامعة ودعابة مُقصية: معالم للتمييز بحسب السياق
- **والتسلسل الإداري وثقافة الفريق**

طقوس بسيطة لفرق متناوبة أو متفرقة: قهوة بداية المناوبة،
- **والاحتفال ببلوغ هدف، واستقبال وافد جديد**

وضعية تطبيقية: تصحيح نكتة تستهدف زميلاً أثناء إحاطة خط
- **للتعبئة**

خطة شخصية: طقس يُطلق وسلوك يُراقب خلال الأسابيع
- **الأربعة المقبلة**

المقاربة البيداغوجية

- **تبادلات انطلاقاً من مواقف عاشها المشاركون في فريقهم**
- **تحليل مشاهد عمل قصيرة: اجتماع فريق، وإحاطة بداية المناوبة، ومغادرة زميل**
- **لعب أدوار حول الرد على مزحة غير لائقة، تُعاد بأجوبة متعددة**
- **تصميم طقس للفريق يُجرَّب فور العودة إلى المنصب**

التقييم والوثائق

يتوصل كل مشارك بشهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق .(J+1) اختبار المكتسبات في نهاية الحصة وتقييم فوري في اليوم الموالي .منها عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير التكوين

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

.تُدمج هذه الوحدة القصيرة مع «بناء الثقة داخل فريقك» أو «العناية بفريقك يومياً» لتخصيص فقرة كاملة لمناخ الفريق

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المسيّرون ورؤساء الفرق وأعوان التحكم ووظائف الموارد البشرية
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يمكن تعلّم الدعابة؟
لا يسعى التكوين إلى جعل المسيّرين طريفين. بل يعلّم التعرف على ما يخفف التوتر ويقرّب الفريق، وترك مكان لدعابة الآخرين، ووضع حد حين تجرح مزحة.

كيف يراعي التكوين ثقافة الفريق؟
تُبنى المعالم انطلاقاً من الوضعيات التي يأتي بها المشاركون: فرق مختلطة، وعدة أجيال، والفرنسية والدارجة في الموقع نفسه. ويمكن التنشيط بالفرنسية أو بالدارجة أو بالإنجليزية.

ما الفرق بينه وبين «تدبير النزاعات والخلافات»؟
تعمل هذه الوحدة في المنبع، على المناخ اليومي والإشارات الضعيفة. أما حين يتجذر توتر بين شخصين فيقدم تكوين النزاعات أساليب نزع فتيله والوساطة.