معايير أنظمة الإدارة

# ISO 19011:2018 – المدقق الداخلي

**من يومين إلى ثلاثة أيام لتكوين مدققين داخليين قادرين على تحضير تدقيق وإجرائه وختمه بما يجعل النظام يتقدم. أو ISO 14001 أو ISO 9001 التي تحل محل نسخة 2018، ويُطبَّق على ISO 19011:2026 يتبع التكوين الخطوط التوجيهية لـ .أو نظام مندمج. يدقق المشاركون عملية حقيقية من مقاولتكم، ثم يحررون التقرير ومتابعة الإجراءات ISO 45001**

**المدة : 2 إلى 3 أيام**

## الأهداف

1. شرح مبادئ التدقيق ودور التدقيق الداخلي في نظام التدبير
2. بناء برنامج تدقيق قائم على المخاطر وخطة تدقيق لعملية ما
3. إجراء المقابلات والملاحظة وجمع الأدلة الموضوعية في الميدان
4. صياغة ملاحظات وأوجه قصور دقيقة، مرتبطة بمتطلب وبدليل
5. تحرير تقرير تدقيق ومتابعة الإجراءات التصحيحية إلى غاية التحقق من فعاليتها

## البرنامج

### اليوم 1 – صباحًا

دور التدقيق الداخلي: ما تتطلبه معايير أنظمة التدبير وما تنتظره
- الإدارة منه

الطبعة الرابعة التي تحل محل طبعة 2018: ISO 19011:2026،
- مبادئ التدقيق والمصطلحات
- الكفاءات والسلوك المنتظران من مدقق داخلي
- الموضوعية والحياد: ألا يدقق المرء عمله هو

### اليوم 1 – مساءً

برنامج التدقيق: الأهداف والوتيرة بحسب المخاطر ونتائج
- التدقيقات السابقة والموارد

خطة التدقيق: النطاق والمعايير والتوقيت والأشخاص الذين
- تتم مقابلتهم

التحضير: قراءة الوثائق ونتائج التدقيقات السابقة وقائمة
- الأسئلة
- تمرين: برنامج التدقيق السنوي لنظامكم وخطة تدقيق عملية

### اليوم 2 – صباحًا

- اجتماع الافتتاح وسير التدقيق

تقنيات المقابلة: الأسئلة المفتوحة وإعادة الصياغة والإصغاء
- والوضعيات الحساسة
- جمع الأدلة: الملاحظة والمعاينة والتحقق من السجلات
- لعب أدوار: مقابلة مع مسؤول عملية

### اليوم 2 – مساءً

من الملاحظة إلى القصور: المتطلب والدليل والملاحظة؛ وعدم
- المطابقة والملاحظة العادية ومجال التحسين

تمرين على تحرير أوجه القصور انطلاقاً من وضعيات تدقيق
- حقيقية
- اجتماع الاختتام: عرض الخلاصات دون جدال عقيم
- اختبار قصير في منتصف الدورة

### اليوم 3 – صباحًا

- التحضير الثنائي لتدقيق عملية من عمليات مقاولتكم

التدقيق الميداني: المقابلات وزيارة مناصب العمل والتحقق من
- السجلات
- تركيب الملاحظات بشكل ثنائي

### اليوم 3 – مساءً (ورشة)

- تحرير تقرير التدقيق وعرض الخلاصات على مسؤول العملية
- متابعة الإجراءات التصحيحية والتحقق من فعاليتها
- اختبار المكتسبات وتقاسم التجربة حول التدقيق التطبيقي

## المقاربة البيداغوجية

- لعب أدوار للمقابلات يلاحظها الفوج ويناقشها
- تمارين على تحرير أوجه القصور انطلاقاً من وضعيات تدقيق واقعية
- تدقيق تطبيقي لعملية من عمليات مقاولتكم، ينجز بشكل ثنائي
- نماذج لبرنامج التدقيق وخطته وتقريره قابلة للملاءمة مع نظامكم
- اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي وتقييم التدقيق التطبيقي

## التقييم والوثائق

اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات وتقييم للتدقيق التطبيقي (التحضير والمقابلات وجودة أوجه القصور والتقرير)، وتقييم شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق عبر الإنترنت؛ وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبتقارير (J+1) فوري في اليوم الموالي .التدقيق المنجزة في الورشة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

**معلومة مفيدة**

تختزل صيغة اليومين التدقيق التطبيقي في نصف يوم، بينما تخصص له صيغة الأيام الثلاثة يوماً كاملاً. والمدقق الذي .«المتطلبات والتنفيذ – ISO 9001:2026» يكتشف المعيار المراد تدقيقه يستفيد من متابعة التكوين حول متطلباته أولاً، مثل

## معلومات عملية

| | |
|---|---|
| المدة | إلى 3 أيام 2 |
| عدد المشاركين | مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة |
| الصيغة | داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم |
| اللغة | الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة |
| التمويل | والمغرب GIAC، ومجموعات الاستشارة (TFP)، العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية |
| تكييف البرنامج | برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة |

## أسئلة شائعة

**؟ISO 19011:2018 لماذا يذكر العنوان**

الطبعة الرابعة الصادرة في 27 ماي 2026، فتحل محل طبعة 2018، ويتبع التكوين هذه ISO 19011:2026، هذا هو عنوان الكتالوج. أما .الطبعة الجديدة

**لأي معايير يصلح التكوين؟**

ISO :خطوطاً توجيهية لتدقيق أي نظام تدبير. وتنصب التمارين على المعيار أو المعايير التي يقوم عليها نظامكم ISO 19011 يقدم .مندمج QSE أو نظام ISO 45001:2018 أو ISO 14001:2026 أو 9001:2026

**يومان أم ثلاثة: كيف نختار؟**

يناسب اليومان مشاركين سبق لهم حضور تدقيقات. ويُفضَّل ثلاثة أيام للمدققين الجدد: إذ يُخصَّص اليوم الثالث كلياً لتدقيق .عملية حقيقية، من الميدان إلى التقرير

**هل يمكن لمدقق داخلي أن يدقق مصلحته؟**

تطلب الخطوط التوجيهية الموضوعية والحياد: فالمدقق لا يدقق عمله هو. وفي البنيات الصغيرة، تتيح التدقيقات المتقاطعة بين .المصالح أو تفويض التدقيق الداخلي لجهة خارجية احترام هذا المبدأ