معايير أنظمة الإدارة

المخاطر والفرص (HLS)

انطلاقاً من السياق والأطراف المعنية، وبإجراءات متناسبة ومتابَعة. يقارن المشاركون عدة مناهج للتقييم، ثم يبنون سجل المخاطر والفرص لعمليتين من عملياتهم، قابلاً للاستعمال في الجودة أو البيئة أو الصحة والسلامة المهنية. :(HLS) يوم واحد لمعالجة المخاطر والفرص كما تطلبها المعايير ذات البنية الموحدة.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح ما تطلبه البنية الموحدة في مجال المخاطر والفرص وما لا تطلبه
2. ربط الرهانات الداخلية والخارجية وانتظارات الأطراف المعنية بالمخاطر والفرص
3. اختيار منهج تقييم متناسب مع حجم المنظمة ونشاطها
4. بناء سجل للمخاطر والفرص مع الإجراءات والمسؤولين وتتبع الفعالية
5. تهيئة الأدلة المنتظرة في التدقيق حول هذا الموضوع

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

المقاربة بالمخاطر: موقعها في البنية الموحدة وصلتها
- بالسياق والتخطيط

الرهانات الداخلية والخارجية والأطراف المعنية: الأدوات (-
- وحدودها (SWOT وPESTEL)

مخاطر نظام التدبير والمخاطر التشغيلية: التمييز بين
- المستويات

مناهج التقييم: مصفوفة الجسامة × الاحتمال والمعايير النوعية
- مبسطة AMDEC و

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- ورشة: سجل المخاطر والفرص لعمليتين من عملياتكم
- إجراءات متناسبة وإدماجها في العمليات وقياس فعاليتها
- حالات خاصة: الجوانب البيئية المهمة والأخطار والمخاطر على الصحة والسلامة
- ما يتحقق منه المدقق؛ واختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

- مقارنة ثلاثة مناهج مطبقة على عملية واحدة
- تمارين على تحليلكم للسياق وقائمة أطرافكم المعنية
- ورشة في مجموعات فرعية حسب العملية، مع عرض متقاطع
- اختبار نهائي وتصحيح جماعي

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة وقابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك، (J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي. وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبالسجلات المنجزة في الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

تدبير المخاطر» أبعد. ويمدد هذا اليوم – ISO 31000:2018» بالنسبة لتدبير المخاطر على صعيد المنظمة بأكملها، يذهب تكوين «توعية الإدارة (HLS)».

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	ومسؤولو العمليات وأعضاء الإدارة QSE مسؤولو
المتطلبات المسبقة	لنظام تدبير ISO معرفة معيار
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يلزم منهج رسمي لتدبير المخاطر؟
لا تفرض المعايير ذات البنية الموحدة منهجاً ولا سجلاً. فعلى المنظمة أن تحدد مخاطرها وفرصها وأن تخطط لإجراءات وتقيّم .فعاليتها؛ ويساعد اليوم على اختيار منهج على مقاس موقعكم

ما الفرق بينه وبين ISO 31000:2018؟
خطوطاً توجيهية لتدبير المخاطر على صعيد المنظمة. أما هذا اليوم فيقتصر على ما تطلبه معايير أنظمة التدبير ISO 31000 يقدم .وعلى كيفية إثبات ذلك

هل يمكن لسجل واحد أن يغطي الجودة والبيئة والسلامة؟
نعم، إذا كانت المعايير ملائمة لكل مجال. وتبين فترة ما بعد الظهر كيفية إدماج الجوانب البيئية وأخطار الصحة والسلامة المهنية .دون تذويبها في جدول عام

من ينبغي أن يحضر؟
ومسؤولو العمليات وأعضاء الإدارة الذين يصادقون على الأولويات. وبغياب الإدارة، تُنسى الفرص غالباً لصالح QSE مسؤولو .المخاطر وحدها