Afflatus Consulting Group

الصحة والسلامة المهنية

المخاطر النفسية الاجتماعية

يوم واحد لفهم المخاطر النفسية الاجتماعية ومعالجتها مثل باقي المخاطر المهنية: تحديدها وتقييمها والعمل على أسبابها في تنظيم العمل. يتوجه التكوين إلى المسيرين والموارد البشرية والمدراء ومسؤولي الصحة والسلامة المهنية، ويستند إلى وضعيات من مقاولتكم مجهولة الهوية، وينتهي بلائحة أولى لإجراءات الوقاية.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. تعريف المخاطر النفسية الاجتماعية: الضغط المزمن، والاحتراق المهني، والعنف الداخلي والخارجي، والتحرش
2. تحديد عوامل الخطر المرتبطة بالتنظيم: حجم العمل وكثافته، والاستقلالية، والعلاقات، وتضارب القيم، وعدم استقرار الشغل
3. رصد إشارات الإنذار الفردية والجماعية، والمؤشرات المتوفرة أصلًا في المقاولة
4. إدماج المخاطر النفسية الاجتماعية في تقييم المخاطر وخطة الوقاية
5. اعتماد السلوك السليم إزاء أجير في صعوبة أو إزاء تبليغ

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

المخاطر النفسية الاجتماعية: عمّ نتحدث؟ الضغط الحاد
• والمزمن، والاحتراق، والعنف، والتحرش المعنوي والجنسي
الآثار على الصحة وعلى العمل وعلى المقاولة: التغيب،
• والمغادرات، والحوادث، والجودة
• العائلات الكبرى لعوامل الخطر وصلتها بتنظيم العمل
مسؤوليات المشغّل في صحة الشغل؛ دور طبيب الشغل
• ولجنة السلامة وحفظ الصحة

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

المؤشرات والإشارات: الغيابات، والمغادرات، والنزاعات،
• والشكايات، وما يرد في الحوارات
مناهج التقييم: المقابلات، ومجموعات التعبير، والاستبيان؛
• وشروط السرية
الوقاية الأولية والثانوية والثالثية: العمل على الأسباب قبل
• تدبير الآثار
• ورشة: تحليل وضعية عمل في مقاولتكم وأولى الإجراءات
دور المدير: الإنصات، والتوجيه، وعدم التشخيص؛ اختبار
• المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

• مداخلات منظمة انطلاقًا من وضعيات عمل حقيقية مجهولة الهوية
• دراسة حالة على وحدة من مقاولتكم: العوامل، والإشارات، والإجراءات
• تمثيل مقابلات بين مدير ومساعد في صعوبة
• عمل في مجموعات فرعية تجمع الموارد البشرية والأطر والصحة والسلامة المهنية
• اختبار قصير ختامي حول المفاهيم الأساسية

التقييم والوثائق

يتلقى كل مشارك شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها. (J+1) اختبار المكتسبات في نهاية اليوم وتقييم آني في اليوم الموالي، عبر الإنترنت؛ وتتسلم المقاولة تقرير التكوين مع سبل الإجراءات المنبثقة عن الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

تُعالج المخاطر النفسية الاجتماعية بالمنهجية نفسها المعتمدة مع باقي المخاطر: يقدم تكوين «تقييم المخاطر المهنية» «منهجية التنقيط وخطة العمل. ولتنظيم المتابعة مع ممثلي المستخدمين، انظروا «لجنة السلامة وحفظ الصحة».

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	الإدارة، والموارد البشرية، والمدراء والأطر القريبون، ومسؤولو الصحة والسلامة المهنية، وأعضاء لجنة السلامة وحفظ الصحة
المتطلبات المسبقة	لا شروط مسبقة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يعالج التكوين حالات فردية؟

لا. فهو يعلّم التعرف على الوضعيات الخطرة وتوجيه الأشخاص نحو المخاطبين المناسبين: طبيب الشغل، والموارد البشرية، والأطر. وتُجهَّل الحالات المذكورة في الجلسة وتُقرر السرية منذ الافتتاح.

من ينبغي أن يشارك؟

الإدارة، والموارد البشرية، والمدراء، ومنشّطو الصحة والسلامة المهنية. فالمخاطر النفسية الاجتماعية تتوقف في معظمها على تنظيم العمل: وبدون من يقررونه، تنحصر الإجراءات في التدبير الفردي للضغط.

هل ينبغي إطلاق استبيان قبل التكوين؟

ليس ذلك ضروريًا. يعرض التكوين مناهج التقييم وشروط نجاحها؛ ثم يساعد على اختيار ما يناسب مقاولتكم، مع جدول زمني واقعي.

كيف يمكن تمويل هذا التكوين؟

نعد الملف معكم. OFPPT التي يديرها (CSF) حسب وضعيتكم، يمكن إدراجه في خطة التكوين لديكم في إطار عقود التكوين الخاصة.