المهارات السلوكية

المثابرة في مواجهة العقبات

نصف يوم للثبات على هدف حين تتراكم العقبات: تأخر مورّد، وعطل يتكرر، وزبون يرفض، ومشروع لا يتقدم. يتعلم المشاركون فرز ما يرجع إليهم، وتقسيم هدف بعيد إلى مراحل قابلة للإنجاز، وتحليل الإخفاق دون فقدان العزيمة، وإدراك اللحظة التي يجب فيها تغيير الأسلوب بدل الإصرار عليه. ويقوم العمل على عقبة حقيقية يأتي بها كل مشارك.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. التمييز، أمام أي عقبة، بين ما يرجع إلى الشخص نفسه وما يمكن التأثير فيه وما ينبغي قبوله
2. تقسيم هدف بعيد إلى مراحل قصيرة تتخللها نقاط مراقبة ظاهرة
3. تحليل إخفاق انطلاقاً من الوقائع لاستخلاص إجراء، دون البحث عن مذنب
4. تحديد اللحظة التي تتحول فيها المثابرة إلى عناد ويجب فيها تعديل الخطة
5. بناء خطته لتجاوز عقبة حقيقية في منصب عمله

البرنامج

نصف يوم

ما يُنهك المثابرة: عقبات متكررة، ونتائج متأخرة، وخطابات
- **محبَطة من المحيط**

الفرز: ما يرجع إلى الشخص، وما يمكن التأثير فيه، وما يجب
- **قبوله**

تقسيم الجهد: مراحل قصيرة، وانتصارات صغيرة، ومتابعة
- **ظاهرة للتقدم**

المواصلة أو تغيير الأسلوب أو التوقف: ثلاثة أسئلة للحسم بعد
- **الإخفاق**

ورشة: خطة عمل حول العقبة التي أتى بها كل مشارك، يختبرها
- **زميل له بالتناوب**

المقاربة البيداغوجية

- **اشتغال على عقبة حقيقية يأتي بها كل مشارك: مشروع متعثر، أو هدف متأخر، أو ملف مرفوض**
- **حالات قصيرة من الصناعة والخدمات: خط إنتاج تتراكم أعطاله عند الانطلاق، وطلب عروض خسره الفريق مرتين متتاليتين**
- **تشخيص ذاتي لردود فعله المعتادة أمام الإخفاق**
- **تبادلات ثنائية لاختبار خطة كل مشارك**
- **ورقة متابعة بعد 30 يوماً تُسلَّم لكل مشارك**

التقييم والوثائق

يتوصل كل مشارك بشهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير التكوين. اختبار المكتسبات في نهاية نصف اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1).

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

يتناول نصف اليوم المعنون «الانتقال إلى الفعل: من النية إلى التنفيذ» مرحلة الانطلاق، أما هذه الوحدة فتعالج ما بعدها، حين ينبغي أن يدوم الجهد. ويمكن الجمع بينهما في يوم واحد.

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المستخدمون والأطر المؤطّرة الذين يواجهون مشاريع طويلة أو أهدافاً صعبة أو إخفاقات متكررة
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: نُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بينها وبين «الانتقال إلى الفعل: من النية إلى التنفيذ»؟
الانتقال إلى الفعل: من النية إلى التنفيذ» يساعد على اتخاذ الخطوة الأولى: أن تقرر وتبدأ ولا تؤجل. أما هذه الوحدة فتنطلق من » لحظة البدء حين تتكرر العقبات وتتأخر النتائج، وتتناول الحفاظ على الجهد ومعرفة متى يجب تعديله.

هل هو تكوين في التحفيز الشخصي؟
ليس بمعنى خطاب تحفيزي. تقدم الوحدة أساليب ملموسة: فرز العوامل، والتقسيم إلى مراحل، وتحليل الإخفاق، ومعايير المواصلة أو تغيير الأسلوب. ويغادر كل مشارك بخطة مطبقة على وضعه الخاص.

هل يجب الحضور بوضعية محددة؟
نعم: عقبة قائمة في منصب عمله، كمشروع لا يتقدم أو هدف متأخر. وتكون هي الخيط الناظم للورشة. ويمكن إخفاء التفاصيل السرية.

هل يمكن تنظيمه لفريق كامل؟
نعم، داخل المقاولة وفي موقعكم، لمجموعة من 6 إلى 12 شخصاً. وقد تدور الورشة حينئذ حول عقبة مشتركة بين أعضاء الفريق، مثل هدف سنوي متأخر.