معايير أنظمة الإدارة

المترولوجيا والأجهزة

يوم واحد لإتقان معدات القياس التي تتوقف عليها مراقباتكم: الجرد والمعايرة والتحقق والتتبع والارتياب وقرار المطابقة. يقرأ المشاركون شهادات معايرة حقيقية ويحددون دورية مبررة ويتعلمون ما ينبغي فعله حين يُكتشف جهاز خارج التفاوت. ويتناول العمل حظيرة أجهزة موقعكم.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح المفاهيم الأساسية: المعايرة والتحقق والضبط والتتبع المترولوجي والارتياب
2. تحديد الأجهزة المؤثرة في مطابقة المنتج وتصنيفها بحسب الأهمية الحرجة
3. قراءة شهادة معايرة وتقرير ما إذا كان الجهاز يظل صالحاً للاستعمال المقصود
4. تحديد دوريات مبررة للمعايرة والتحقق
5. تطبيق السلوك الواجب اتباعه أمام جهاز خارج التفاوت، بما في ذلك للمنتجات التي سبقت مراقبتها

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا المترولوجيا: قرارات المطابقة والشكايات ومتطلبات
• المعايير بشأن موارد المراقبة والقياس
المفردات: المعايرة والتحقق والضبط والخطأ الأقصى
• المسموح به والارتياب
التتبع المترولوجي ودور مختبرات المعايرة المعتمدة وفق
• ISO/IEC 17025:2017
• جرد حظيرة أجهزتكم وأهميتها الحرجة

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

• قراءة شهادات المعايرة: النتائج والارتياب والخلاصة
• الدوريات: معايير الاختيار والمراجعة بحسب التاريخ
جهاز خارج التفاوت: تحليل الأثر على المنتجات المراقبة
• والقرارات
ورشة: بطاقات حياة وخطة معايرة لخمسة أجهزة من موقعكم؛
• واختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

• قراءة شهادات معايرة موقعكم وتأويلها أثناء الدورة
• تمارين على أجهزتكم الخاصة حين تُعقد الدورة في مقراتكم
• حسابات بسيطة للخطأ والارتياب على جدول بيانات
• اختبار نهائي

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة وقابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ (J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي. وتتوصل المقاولة بخطة المعايرة المرسومة في الورشة وبتقرير عن التكوين.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

بالنسبة لموقع للصناعات الغذائية، يتوسع تكوين «المترولوجيا في الصناعات الغذائية» في القياسات الخاصة بالقطاع. ولتقييم نظام للقياس، انظروا «تحليل أنظمة القياس» (MSA وR&R).

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	مسؤولو الجودة والمختبر وتقنيو المراقبة والصيانة ومدبرو حظيرة الأجهزة
المتطلبات المسبقة	لا يلزم أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل ينبغي معايرة جميع الأجهزة كل سنة؟
لا. فالدورية تتوقف على الاستعمال والأهمية الحرجة للقياس واستقرار الجهاز وتاريخه. ويبين التكوين كيفية تبرير دورية وتطويرها.

ما الفرق بين المعايرة والتحقق؟
تحدد المعايرة الفارق بين الجهاز ومرجع، مع ارتيابه. أما التحقق فيقارن هذا الفارق بتفاوت ليعلن الجهاز صالحاً للاستعمال المقصود أو غير صالح. ويُخلط بينهما كثيراً في خطط المراقبة.

ماذا نفعل حين يُكتشف جهاز خارج التفاوت؟
تقييم الأثر على القياسات المنجزة منذ آخر معايرة صالحة، وتقرير مصير المنتجات المعنية والاحتفاظ بأثر ذلك. وتُعالَج هذه الحالة في الورشة على مثال من موقعكم.

من ينبغي أن يشارك؟
مسؤولو الجودة والمختبر وتقنيو المراقبة والصيانة والمكلفون بتدبير حظيرة الأجهزة.