المهارات السلوكية

القيادة بالأنظمة والمؤشرات

يوم واحد لقيادة مصلحة أو موقع انطلاقاً من بضعة مؤشرات موثوقة بدل استعجال اليوم. تتعلمون ربط المؤشرات بالمسارات، وبناء لوحة قيادة مقروءة، وتنظيم مراجعات الأداء في كل مستوى، والقرار انطلاقاً من الاتجاهات. ويخص العمل لوحات قيادتكم وتقاريركم الحالية، لإبقاء ما يفيد على القرار فقط.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح منطق القيادة بالمسارات: الأهداف والمسارات والمؤشرات والمراجعات والقرارات
2. التمييز بين مؤشرات النتيجة ومؤشرات القيادة، واستبقاء ما يتيح التصرف
3. بناء لوحة قيادة مقروءة: تعريف كل مؤشر ومصدره وتواتره وغايته ومسؤوله
4. تنظيم تسلسل لمراجعات الأداء، من نقطة الفريق اليومية إلى مراجعة الإدارة
5. قراءة اتجاه واتخاذ قرار: التصرف أو المراقبة أو عدم تغيير شيء

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

القيادة بالأنظمة: الانتقال من تدبير الاستعجالات إلى القيادة بالفوارق •

مؤشرات النتيجة ومؤشرات القيادة: أمثلة من الإنتاج واللوجستيك وخدمة الزبناء •

بطاقة هوية مؤشر: التعريف والصيغة والمصدر والتواتر والغاية والمسؤول •

تمرين: نقد لوحة قيادة حقيقية يحضرها المشاركون •

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

التمثيل البصري: منحنيات الاتجاه وعتبات الإنذار والتسيير البصري في موقع العمل •

تسلسل المراجعات: نقطة يومية ومراجعة أسبوعية وشهرية ومراجعة الإدارة •

قراءة تغيّر: تذبذب عادي أم إشارة حقيقية •

ورشة: لوحة القيادة المستهدفة لمصلحتكم وروزنامة المراجعات، ثم اختبار المكتسبات •

المقاربة البيداغوجية

- تحليل نقدي للوحات قيادتكم وتقاريركم الشهرية
- حالة موقع للتلفيف ومنصة لوجستية
- بطاقات هوية المؤشرات تُحرَّر ثنائياً
- محاكاة مراجعة أسبوعية انطلاقاً من معطيات مقدمة
- نموذج للوحة قيادة على جدول بيانات يُسلَّم في نهاية الدورة

التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك (1+J) اختبار للمكتسبات ومراجعة لوحة القيادة المستهدفة المنجزة في الورشة. تقييم فوري في اليوم الموالي؛ على شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

يُعالج مستوى الفريق (تحديد أهداف كل واحد والحوار حول الأداء) في «تحديد الأهداف وقياس أداء الفريق» في نظام ISO 9001:2026، يغذي هذا التوجيه مراقبة المسارات ومراجعة الإدارة.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	مديرو المواقع ورؤساء المصالح ومسؤولو المسارات ومراقبو التسيير ومسؤولو الجودة
المتطلبات المسبقة	تحمل مسؤولية مصلحة أو مسار أو لوحة قيادة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بينه وبين «تحديد الأهداف وقياس أداء الفريق»؟
ينطلق هذا اليوم من التنظيم: أي مؤشرات لأي مسارات، وأي مراجعات في أي مستوى. أما التكوين الآخر فينطلق من الأشخاص: تحديد أهداف فريق والحديث عنها مع كل موظف.

هل يلزم برنامج للوحة القيادة؟
لا. يكفي جدول بيانات جيد البناء للانطلاق. ويخص التكوين اختيار المؤشرات واستعمالها، وهي تبقى نفسها مهما كانت الأداة.

كم مؤشراً ينبغي تتبعه؟
لا يوجد عدد عام. والقاعدة المشتعَل عليها في الورشة: لكل مؤشر مسؤول، ويجب أن يكون قادراً على إطلاق قرار. وتُحذف المؤشرات التي لا تطلق شيئاً أو تُتتبَّع بوتيرة أقل.

هل التكوين مفيد في مقاولة حاصلة على الشهادة؟
نعم. فمعايير نظم التسيير تطلب مراقبة المسارات وعقد مراجعة للإدارة؛ ويساعد اليوم على جعل هذه المتطلبات مفيدة للقيادة، لا للتدقيق فحسب.