المهارات السلوكية

العناية بفريقك يومياً

نصف يوم حول الممارسات البسيطة والمنتظمة التي تحمي صحة الفريق والتزامه: مراقبة عبء العمل، وضمان وسائل الاشتغال، والاعتراف بالجهد، ورصد علامات التعب أو التوتر والتحرك مبكراً. يبني المشاركون روتينهم كمسيّرين انطلاقاً من فريقهم الفعلي، مع التمييز بين ما يعود إليهم وما يعود إلى الموارد البشرية أو طبيب الشغل.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. تحديد الحاجات الأساسية لفريق في العمل: الوسائل، وعبء محتمل، والاعتراف، والسلامة، والعلاقات
2. رصد الإشارات الجماعية للتعب أو الإرهاق أو التوتر داخل فريق
3. ضبط العبء والتنظيم انطلاقاً من هذه الإشارات، في حدود دوره
4. ممارسة اعتراف منتظم ودقيق ومنصف بالعمل المنجز
5. بناء روتينه الأسبوعي لمتابعة مناخ الفريق وظروف عمله

البرنامج

نصف يوم

العناية بفريق: ما يعنيه ذلك بالنسبة للمسيّر وما لا يدخل في اختصاصه •

قراءة الإشارات الجماعية: غيابات، وأخطاء غير معتادة، وسرعة انفعال، وانسحاب، وساعات إضافية متكررة •

رافعات اليومي: توزيع العبء، والوسائل والأدوات، والاستراحات، وتقييم العمل المنجز، والاعتراف •

الجهات المحال إليها: الموارد البشرية، وطبيب الشغل، ولجنة السلامة والصحة •

ورشة: الروتين الأسبوعي لفريقه وإعداد اجتماع للفريق •

المقاربة البيداغوجية

- **قراءة مناخ فريقه انطلاقاً من مؤشرات بسيطة: الغيابات، والتأخرات، والحوادث، والمغادرات**
- **حالات لفرق إنتاج ومستودع وخدمة الزبناء في فترات الضغط الكبير**
- **وضعية تطبيقية: الإعلان عن فترة نشاط مكثف ومناقشة تنظيمها مع الفريق**
- **تبادلات بين المسيّرين حول ممارسات الاعتراف التي تنجح**
- **ورقة روتين أسبوعي تُسلَّم لكل مشارك**

التقييم والوثائق

يتوصل كل مشارك بشهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت، ويُسلَّم تقرير التكوين للمقاولة. اختبار المكتسبات في نهاية الحصة وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1).

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

لا تكوّن هذه الوحدة في المرافقة النفسية: فهي تمنح المسيّر معالم للتحرك وجهات الإحالة المناسبة. وحين يعاني مستخدم بعينه، يعالج نصف اليوم «مرافقة مستخدم في وضعية صعبة» المقابلة الفردية.

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المسيّرون ورؤساء الفرق وأعوان التحكم
المتطلبات المسبقة	تأطير فريق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: نُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل هو تكوين حول المخاطر النفسية الاجتماعية؟

يغطي جانبها التسييري اليومي: العبء، والاعتراف، وإشارات الإنذار، والجهات المحال إليها. ولا يغني عن تقييم مخاطر المقاولة ولا عن تدخل مهنيي الصحة في العمل.

ما الفرق بينه وبين «مرافقة مستخدم في وضعية صعبة»؟

هذه الوحدة جماعية ووقائية: تتناول الفريق والروتين الذي يمنع تجذر الصعوبات. أما الأخرى فتعالج وضعية فردية قائمة بالفعل والمقابلة الواجب إجراؤها مع الشخص المعني.

هل يملك المسيّرون فعلاً تأثيراً على عبء العمل؟

جزئياً. يساعد التكوين على التمييز بين ما يستطيع المسيّر ضبطه وحده (التوزيع، والأولويات، والتعاون، والتخطيط) وما ينبغي رفعه إلى إدارته مدعوماً بالأرقام.