Afflatus Consulting Group

الرقمنة والذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي الوكيلي: من المساعد إلى الوكيل المستقل

يومان لتقرير المواضع التي يمكن فيها لوكلاء الذكاء الاصطناعي تولّي جزء من مساطر عملكم، وضمن أي حدود. يتعلم المشاركون كيف يُبنى الوكيل، ويرسمون خريطة لعملياتهم بحسب الأثر والجهد، ويحررون ست بطاقات مواصفات لوكلاء مهنيين، ويحددون الإشراف البشري. وينصرفون بخارطة طريق لـ 90 يوماً تُعرض على الإدارة في ختام الدورة.

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. التمييز بين المساعد المحادثي والوكيل الذي يسلسل إجراءات باستعمال أدوات
2. وصف بنية الوكيل: التعليمات والأدوات والذاكرة وضوابط الأمان
3. تقييم عملياتكم بحسب الأثر والجهد لاختيار ما يُسند إلى وكيل
4. تحديد مواصفات وكيل مهني: المحفّز والمعطيات والإجراءات المسموحة والمصادقات البشرية والمؤشرات
5. تحديد الإشراف البشري وقواعد أمن المعطيات
6. بناء خارطة طريق لـ 90 يوماً وعرضها على الإدارة

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

من المساعد إلى الوكيل: ما الذي يتغير عندما يتصرف الذكاء
• الاصطناعي بدل أن يجيب
• بنية الوكيل: التعليمات والأدوات والذاكرة وضوابط الأمان
وكيل يقرأ طلباً ويصنّفه ويحرر جواباً ويعرضه :Anir.io عروض
• على المصادقة
• ما ينجح فيه الوكلاء اليوم، والحالات التي يفشلون فيها

اليوم 1 – مساءً

جرد عمليات أقسامكم: المهام المتكررة والأحجام والقواعد
• والاستثناءات
• رسم خريطة الأثر والجهد واختيار العمليات المرشحة
معايير الاستبعاد: القرارات الحساسة، والمعطيات غير
• المضبوطة، وغياب قاعدة مكتوبة
• تمرين في مجموعات فرعية، مجموعة لكل مديرية

اليوم 2 – صباحًا

بطاقة مواصفات الوكيل المهني: الهدف والمحفّز والمدخلات
• والأدوات والمخرجات
• تحرير ست بطاقات مواصفات حول عملياتكم ذات الأولوية
• نقاط المصادقة البشرية وعتبات التصعيد
مؤشرات التتبع: الوقت المربوح، ونسبة التدخل اليدوي،
• والأخطاء المكتشفة

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

• الإشراف البشري، وتتبع إجراءات الوكيل، وسجل القرارات
أمن المعطيات: حقوق الولوج، والمعطيات الشخصية، وعزل
• المعلومات الحساسة
ورشة: خارطة طريق لـ 90 يوماً، تشمل المشاريع التجريبية
• والمسؤولين والمراحل ومعايير التوقف
• العرض على الإدارة واختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

• Anir.io عروض لوكلاء قيد التشغيل على
• رسم خريطة عملياتكم الحقيقية في مجموعات فرعية حسب المديرية
• تحرير موجَّه لبطاقات مواصفات قابلة لإعادة الاستعمال
• مراجعة متبادلة للبطاقات بين المجموعات الفرعية قبل العرض
• تقديم خارطة الطريق أمام الإدارة في ختام الدورة

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك، .(J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية الدورة وتقييم فوري في اليوم الموالي .وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وببطاقات المواصفات الست وبخارطة الطريق لـ 90 يوماً المعروضة على الإدارة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

هو المرحلة الثانية من مسار الذكاء الاصطناعي، بعد «الذكاء الاصطناعي التوليدي: الفهم والإتقان والتطبيق في مهنتك» وثلاثة أسابيع من الممارسة مع دعم عن بعد. وللانتقال من التحديد إلى تشغيل أول مسار، يُنظر في «وكلاء الذكاء .«الاصطناعي وأتمتة العمليات المهنية

معلومات عملية

المدة	أيام 2
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب، GIAC ومجموعات الاستشارة، (TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يجب أن نعرف البرمجة؟
لا. يتناول التكوين اختيار العمليات وتحديد مواصفات الوكلاء والإشراف عليهم. حضور ممثل عن نظم المعلومات مفيد للحكم على .الربط مع برمجياتكم، لكن لا أحد من المشاركين يكتب شفرة

هل يجب متابعة تكوين الذكاء الاصطناعي التوليدي قبله؟
يُنصح بذلك. ففي مسار الذكاء الاصطناعي يأتي التوليدي أولاً، ثم ثلاثة أسابيع من الممارسة. أما مديرية تريد فقط ترتيب الأولويات .فيمكنها متابعة هذا التكوين مباشرة

ماذا تتضمن بطاقة مواصفات الوكيل؟
هدف الوكيل، وما يحفّزه، والمعطيات التي يقرؤها، والأدوات التي يستعملها، وما ينتجه، والنقاط التي يصادق فيها مسؤول، .والحالات التي يجب أن يتوقف فيها، والمؤشرات التي تقيس مساهمته. وهي الوثيقة المنطلق لكل مشروع وكيل

ماذا يحدث بعد التكوين؟
Afflatus تحدد خارطة الطريق لـ 90 يوماً أولى الوكلاء التجريبيين ومسؤوليهم ومراحلهم. يمكنكم قيادتها بأنفسكم، كما يمكن لـ .مرافقة التنفيذ في إطار مهمة استشارية