Afflatus Consulting Group

الرقمنة والذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي التوليدي: الفهم والإتقان والتطبيق في مهنتك

يومان للانتقال من استعمال متردد للذكاء الاصطناعي التوليدي إلى ممارسة موثوقة في مهنتكم. يتعلم كل قسم كيف يصوغ طلباً دقيقاً، وكيف يتحقق مما تنتجه الأداة، وكيف يرفض جواباً مشكوكاً فيه، وذلك على وثائقه الخاصة: المساطر والتقارير والترجمات الموجهة للتصدير والردود على الشكايات. تُوضع قواعد القانون رقم 09-08 واللائحة الأوروبية GDPR منذ البداية، بحاسوب واحد لكل مشاركَين على الأقل. وسر الأعمال.

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **«شرح طريقة اشتغال نموذج اللغة وحدوده ومصدر «الهلوسات**
2. **كتابة تعليمات فعالة: الدور والسياق والمهمة والقيود والصيغة المنتظرة**
3. **تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي على وثائق قسمه: المساطر والتقارير والترجمات والردود على الشكايات**
4. **التحقق من جواب أنتجه الذكاء الاصطناعي وتقرير تصحيحه أو رفضه**
5. **وسر GDPR تحديد المعطيات التي لا يجوز إدخالها في أداة ذكاء اصطناعي بالنظر إلى القانون رقم 09-08 واللائحة الأوروبية الأعمال**
6. **بناء مكتبة تعليمات قابلة لإعادة الاستعمال لفائدة قسمه**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ما يفعله نموذج اللغة: توقّع النص، ومعطيات التدريب، ونافذة
- **السياق**

نقاط القوة والحدود: الهلوسات، والمصادر المختلقة، وأخطاء
- **الحساب، والمعلومات القديمة**

نظرة محايدة على المساعدين المتوفرين في السوق: النسخ
- **العامة ونسخ المقاولات**

عرض توضيحي: السؤال نفسه بتعليمة غامضة ثم بتعليمة
- **دقيقة**

اليوم 1 – مساءً

تشريح تعليمة فعالة: الدور والسياق والمهمة والقيود وصيغة
- **المخرجات**

- **تزويد الأداة بأمثلة ووثائق مرجعية**

التكرار والتحسين: طلب إعادة صياغة أو نقد أو نسخة مختصرة
- **أو لغة أخرى**

تمارين على الحاسوب، بشكل ثنائي، انطلاقاً من طلبات حقيقية
- **للمشاركين**

اليوم 2 – صباحًا

- **ورشات حسب القسم على وثائقكم: تحرير المساطر وتحديثها**
- **التقارير ومحاضر الاجتماعات انطلاقاً من ملاحظات خام**

ترجمات للتصدير: الأوراق التقنية والمراسلات، مع مراقبة
- **المصطلحات**

الردود على شكايات الزبناء: البنية والنبرة والالتزامات القابلة
- **للتنفيذ**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **التحقق والرفض: شبكة مراقبة لجواب مولّد**

وسر الأعمال: ما لا GDPR القانون رقم 09-08 واللائحة الأوروبية
- **يخرج من المقاولة**

ميثاق استعمال المقاولة، أو أولى مبادئه إن لم يكن موجوداً بعد
-

ورشة: مكتبة تعليمات قسمكم، واختبار المكتسبات وعرض
- **النتائج**

المقاربة البيداغوجية

- عمل على الحاسوب، بحاسوب واحد لكل مشاركَين على الأقل
- ورشات حسب القسم على وثائق حقيقية، مع إخفاء الهوية عند الحاجة
- مقارنة أجوبة حصلنا عليها بتعليمات مختلفة
- تمارين لاكتشاف الأخطاء في نصوص مولّدة
- Anir.io وCourseTwin وOmniLearn وInspirra: مكوّنون يصممون أدوات ذكاء اصطناعي ويستعملونها بأنفسهم

التقييم والوثائق

يحصل كل (J+1). اختبار للمكتسبات في نهاية الدورة، مع تمرين تطبيقي للتحقق من جواب مولّد، وتقييم فوري في اليوم الموالي. مشارك على شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبمكتبات التعليمات التي أُنتجت في كل قسم.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

يفتتح هذا التكوين مسار الذكاء الاصطناعي: ثلاثة أسابيع من الممارسة على الحاسوب مع دعم عن بعد، ثم «الذكاء الاصطناعي الوكيلي: من المساعد إلى الوكيل المستقل» وخارطة طريق لـ 90 يوماً تُعرض على الإدارة. ولوضع القواعد قبل النشر، يُنظر في «ميثاق الاستعمال وحوكمة الذكاء الاصطناعي».

معلومات عملية

المدة	أيام 2
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني والمغرب GIAC، ومجموعات الاستشارة (TFP)، المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يلزم أن تكون لدينا معارف تقنية لمتابعة هذا التكوين؟
لا. التكوين موجه لجميع الأقسام، بمن فيهم الأطر وأعوان التحكم. يكفي استعمال الحاسوب يومياً، وتُشرح المفاهيم التقنية بأمثلة مستمدة من عمل المشاركين.

على أي أدوات ذكاء اصطناعي تشتغلون؟
على الأدوات التي تسمح بها مقاولتكم، أو على مساعدين شائعين في السوق إن لم يُحسم أي اختيار بعد. المنهجية، أي التعليمة، ثم التحقق ثم الرفض، لا ترتبط بأي ناشر وتبقى صالحة عندما تتغير الأداة.

هل يمكن استعمال وثائقنا الداخلية خلال الورشات؟
نعم، فهذا جوهر اليوم الثاني. نطلب مسبقاً بعض المساطر أو التقارير أو الشكايات، مع إخفاء الهوية عند الحاجة. ولا يُدخل في أي أداة أثناء الدورة أي معطى شخصي لأجير أو زبون.

كم عدد المشاركين في المجموعة؟
مسار الذكاء الاصطناعي مصمم لـ 12 إلى 16 مشاركاً، بحاسوب واحد لكل اثنين. تتيح هذه الصيغة ورشات حسب القسم مع إبقاء وقت ممارسة فعلي لكل مشارك.

؟«(QSE) ما الفرق بينه وبين «الذكاء الاصطناعي المطبق على الجودة والسلامة والبيئة
هذا التكوين موجه لجميع المهن ويضع أسس استعمال آمن للذكاء الاصطناعي التوليدي. أما «الذكاء الاصطناعي المطبق على فمخصص لفرق الجودة والسلامة والبيئة، ويعالج مهامها الخاصة: المساطر واليقظة التنظيمية «(QSE) الجودة والسلامة والبيئة .وتحليل المخاطر والتحضير للتدقيق