معايير أنظمة الإدارة

التوعية بالأمن السيبراني

نصف يوم ليتعرف كل مستخدم على أشيع التهديدات ويعتمد الأفعال المنعكسة السليمة: التصيّد وكلمات المرور ومحطة العمل والأجهزة المحمولة وتبادل الملفات والتبليغ عن الحوادث. وتستند الحصة إلى أمثلة لرسائل احتيالية .وإلى القواعد الجاري بها العمل في مقاولتكم، وإلى سياسة أمن المعلومات لديكم إن وُجدت

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. التعرف على رسالة تصيّد أو احتيال بانتحال صفة مدير أو دعم تقني مزيف
2. تطبيق القواعد الأساسية: كلمات المرور والتوثيق الثنائي وقفل المحطة والتحيينات
3. حماية معلومات المقاولة على المحطة وأثناء التنقل وعلى الأجهزة الشخصية
4. التبليغ دون تأخير عن حادثة أو شك باتباع المسطرة الداخلية

البرنامج

نصف يوم

- لماذا يستهدف المهاجمون الأشخاص بدل الآلات
- التصيّد والاحتيال بانتحال صفة مدير وبرمجيات الفدية: أمثلة
- وعلامات الإنذار
- كلمات المرور والتوثيق الثنائي وقفل المحطة والتحيينات
- مفاتيح USB وشبكة Wi-Fi العمومية والأجهزة الشخصية
- وتقاسم الملفات والشبكات الاجتماعية
- التبليغ عن حادثة؛ واختبار قصير ختامي

المقاربة البيداغوجية

- تمرين لرصد رسائل احتيالية حقيقية بعد إخفاء هويتها
- اختبار تفاعلي أثناء الحصة
- تذكير بقواعد مقاولتكم الداخلية، يُتحقق منها مسبقاً مع مصلحة المعلوميات لديكم
- إمكانية التنشيط بالفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية، لفرق المكاتب والميدان على السواء

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة وقابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ (J+1) اختبار قصير في نهاية الحصة، وتقييم فوري في اليوم الموالي .وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين مع نتائج الاختبار

OmniLearn. دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

المتطلبات». وتُعالج حماية المعطيات الشخصية في – ISO/IEC 27001:2022» لهيكلة نظام تدبير أمن المعلومات، انظروا .«والقانون 09-08 ISO/IEC 27701:2025»

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	جميع المستخدمين الذين يستعملون محطة معلوماتية أو بريداً إلكترونياً أو هاتفاً مهنياً
المتطلبات المسبقة	لا يلزم أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

إلى من تتوجه هذه الحصة؟
إلى جميع المستخدمين الذين يستعملون بريداً إلكترونياً أو حاسوباً أو هاتفاً مهنياً، من المساعد إلى المدير. ويمكن تكرارها بمجموعات لتغطية موقع بأكمله.

هل تلزم معارف في المعلوميات؟
لا. فالمصطلحات التقنية مختزلة إلى الحد الأدنى، وكل مفهوم يُوضَّح بوضعية عمل.

هل تخدم هذه التوعية مقاربة ISO/IEC 27001:2022؟
تسهم في متطلب توعية المستخدمين وتترك أثراً لذلك: لائحة الحضور ونتائج الاختبار والتقرير. لكنها لا تعوّض إرساء نظام التدبير ذاته.

هل يمكن ملاءمتها مع أدواتنا؟
نعم. ندمج قواعد الاستعمال لديكم ومسطرة التبليغ والأدوات التي تستعملونها، بعد التبادل مع مصلحة المعلوميات لديكم.