التميّز التشغيلي

التوحيد وتعليمات محطة العمل

يوم واحد لتحرير معايير عمل يستعملها المشغّلون فعلًا. يتعلم المشاركون ملاحظة محطة عمل، وتقسيم مهمة إلى مراحل ونقاط رئيسية وتعليلات، ثم تحرير تعليمة بصرية لمحطة العمل وتكوين مشغّل بواسطتها. وتُنتج الورشة تعليمة محطة حقيقية من موقعكم مع روتين للتحقق منها في الميدان.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح دور المعيار: أساس التكوين والاستقرار والتحسين
2. ملاحظة محطة عمل وتقسيم مهمة إلى مراحل ونقاط رئيسية وتعليلات
3. تحرير تعليمة بصرية قصيرة لمحطة العمل يفهمها جميع المشغّلين
4. تكوين مشغّل انطلاقًا من التعليمة والتأكد من أنه يطبقها
5. تنظيم تحديث المعايير والتحقق منها في الميدان

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

المعيار والمسطرة وتعليمة محطة العمل: مستويات الوثائق واستعمالاتها •

مضمون معيار جيد: التسلسل ونقاط الجودة والسلامة الرئيسية والزمن والعدة •

• ملاحظة محطة عمل وتقسيم المهمة إلى مراحل

• الصورة قبل النص: صور ورموز وقطع جيدة وأخرى معيبة

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

• ورشة: تعليمة محطة عمل حقيقية من موقعكم

تكوين مشغّل بواسطة التعليمة: أُظهِر، ثم دعه يفعل، ثم تحقق •

• مصفوفة تعدد الكفاءات ومتابعة المشغّلين المكوَّنين

• التحقق من المعايير في الميدان وتدبير الانحرافات والتحديثات

• اختبار المكتسبات حول تحرير المعايير واستعمالها

المقاربة البيداغوجية

• ملاحظة وصور لمحطة عمل حقيقية من موقعكم

• تحرير في مجموعات فرعية، ثم تجريب التعليمة من طرف مشارك لا يعرف المحطة

• أمثلة لتعليمات في التوضيب والتركيب والصناعات الغذائية

• نموذج تعليمة محطة عمل ومصفوفة تعدد الكفاءات يُسلَّمان للمقاولة

• نصائح لتعليمات ثنائية اللغة يقرؤها مشغّلون لا يقرؤون كثيرًا

التقييم والوثائق

وشهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتقرير عن التكوين. ،(J+1) اختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي تُسلَّم للمقاولة تعليمة محطة العمل المحررة في الورشة، جاهزة للدخول في مسار المصادقة لديها.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

تنشيط ورش تحسين سريع». وللأطر الذين :Kaizen»تقليص أزمنة التغيير» و :SMED» تثبّت المعايير نتائج الأوراش: انظروا «ينشّطون الفرق يوميًا، انظروا «التنشيط على فترات قصيرة والطقوس.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	أطر الإنتاج والطرق والجودة ورؤساء الفرق والمكوّنون الداخليون
المتطلبات المسبقة	لا يتطلب أي شروط مسبقة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يجب أن تمر تعليماتنا عبر مصلحة الجودة؟
يجب أن تدخل في نظام التحكم في الوثائق لديكم، بمحرِّر ومدقّق ومصادَق. ويبيّن التكوين كيف تبقى التعليمات بصرية وبسيطة مع احترام هذه القواعد.

كيف نحرّر لمشغّلين لا يقرؤون كثيرًا؟
بتفضيل الصور والرموز وأمثلة القطع الجيدة والمعيبة، مع جمل قصيرة جدًا. ويمكن أن تكون التعليمة ثنائية اللغة بالعربية والفرنسية؛ وتُجرَّب مع مشغّل قبل تعليقها.

كم محطة يمكن معالجتها في يوم واحد؟
تعالج الورشة محطة واحدة بالتفصيل. ويغادر المشاركون ومعهم الطريقة والنموذج لتحرير باقي التعليمات لاحقًا، وفق وتيرتهم.