Afflatus Consulting Group

وتقارير الاستدامة ESG الاستدامة

التواصل المسؤول والوقاية من الغسل الأخضر

ادعاءات .(greenwashing) يوم واحد للتواصل حول إجراءاتكم البيئية والاجتماعية دون تعريض المقاولة للغسل الأخضر غامضة وتعويض وعلامات ومقارنات وأهداف مستقبلية: تتعلمون ربط كل رسالة بدليل واختيار صيغ دقيقة ووضع مسطرة مصادقة داخلية، انطلاقاً من دعاماتكم الفعلية: الموقع والبطاقات التقنية للمنتجات والتقرير والردود على .الزبناء

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. **التعرف على أشكال الغسل الأخضر: الادعاءات الغامضة والإغفالات والعلامات غير المعترف بها والتعويض المقدَّم كحياد**
2. **والتوجيهة (الاتحاد الأوروبي) 2024/825 بالنسبة للسوق الأوروبية ومتطلبات ISO 14021:2026 :شرح القواعد المؤطرة للادعاءات المشترين**
3. **تطبيق منهج للتحقق من رسالة: النطاق والدليل وأساس المقارنة ومدة الصلاحية**
4. **تحرير رسائل دقيقة حول منتج أو موقع أو المقاولة**
5. **وضع دورة مصادقة على رسائل المسؤولية المجتمعية**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ما الذي يجعل تواصل المسؤولية المجتمعية مخاطرة: الزبناء • والمستهلكون والمستثمرون والمنافسون والسلطات
والتوجيهة (الاتحاد الأوروبي) ISO 14021:2026 :الادعاءات البيئية • 2024/825 بالنسبة لسوق الاتحاد ودفاتر تحملات الموزعين
الحياد الكربوني والتعويض والمحتوى المعاد تدويره وقابلية • إعادة التدوير و« الطبيعي »: صيغ ينبغي تجنبها وبدائلها
التواصل الاجتماعي والأخلاقي: الالتزامات والأرقام والعلامات • والإشهادات المذكورة

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

الأدلة: المعطيات والحسابات والشهادات ومدة الصلاحية • والتحديث
الأهداف المستقبلية والالتزامات المناخية: ما ينبغي نشره في • الوقت نفسه
ورشة: مراجعة دعاماتكم وإعادة كتابة الرسائل المحفوفة • بالمخاطر
• اختبار المكتسبات ومسطرة المصادقة الداخلية على الرسائل

المقاربة البيداغوجية

- **مراجعة نقدية لدعاماتكم الخاصة: الموقع والفهارس والعبوات والتقرير والعروض التجارية**
- **تمارين لإعادة كتابة الرسائل، من الغامض إلى القابل للتحقق**
- **تحليل أمثلة لادعاءات سُحبت أو نوزعت، دون ذكر أي مقاولة**
- **عمل ثنائي بين التواصل والمسؤولية المجتمعية**
- **اختبار نهائي حول قواعد الادعاء والأدلة**

التقييم والوثائق

اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي. شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت لكل .مشارك؛ ويُسلّم للمقاولة تقرير التكوين وقائمة الرسائل المعاد كتابتها

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

والتوجيهة (الاتحاد الأوروبي) ISO 14021:2026 :لتعميق الادعاءات حول المنتجات وأدلتها التقنية، انظروا « الادعاءات البيئية 2024/825 (net zero): IWA 42 وISO/DIS 14060 ومعيار SBTi».. أما التزامات الحياد الكربوني فيتناولها «الحياد الكربوني

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	التواصل والتسويق والمسؤولية المجتمعية والمبيعات والشؤون القانونية
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

والتوجيهة (الاتحاد الأوروبي) 2024/825 »؟ ISO 14021:2026 :ما الفرق مع التكوين « الادعاءات البيئية
يعمّق ذلك التكوين الادعاءات المتعلقة بالمنتجات وأدلتها التقنية. أما هذا اليوم فيغطي مجموع تواصل المسؤولية المجتمعية .للمقاولة، بما فيه الرسائل الاجتماعية والأخلاقية والمناخية، ومسطرة المصادقة الداخلية

هل ما زال بالإمكان القول إن منتجاً محايد كربونياً؟
في التواصل مع مستهلكي الاتحاد، تمنع التوجيهة (الاتحاد الأوروبي) 2024/825 الزعم بأن لمنتج أثراً محايداً أو مخفضاً على البيئة بالاستناد إلى تعويض الانبعاثات. وفي أماكن أخرى، ينبغي أن يقوم تصريح من هذا النوع على الأقل على إطار معترف به وخطة .خفض وأدلة منشورة

من ينبغي أن يشارك؟
الأشخاص الذين يحررون الرسائل أو يصادقون عليها: التواصل والتسويق والمبيعات والمسؤولية المجتمعية، وإن أمكن الشؤون .القانونية. وتحدد مسطرة المصادقة المبنية في الورشة من يراجع ماذا