المهارات السلوكية

التسيير بإنصاف

نصف يوم لاتخاذ قرارات يراها الفريق عادلة: توزيع المهام والأوقات، والعطل، والساعات الإضافية، والترقيات، والعقوبات، والاعتراف. يميز المشاركون بين المساواة والإنصاف، ويرصدون المحاباة غير المقصودة، ويضعون معايير صريحة للقرارات المتكررة، ويتعلمون شرح قرار لمن خيّب أمله. وتتناول الحالات التحكيمات الفعلية لفريقهم.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. التمييز بين المساواة في المعاملة والإنصاف، والمواقف التي ينطبق فيها كل منهما
2. رصد أشكال المحاباة غير المقصودة: الميول، والقرب، والمستخدمون الأكثر ظهوراً
3. وضع معايير صريحة للقرارات المتكررة: التخطيط، والعطل، والمهام الشاقة، والولوج إلى التكوين
4. شرح قرار لمستخدم يرى نفسه مظلوماً
5. تطبيق القواعد والعقوبات بشكل متسق من مستخدم إلى آخر

البرنامج

نصف يوم

- **الشعور بالظلم: آثاره على الالتزام والتغيب والنزاعات**
- **المساواة والإنصاف: معاملة الجميع بالمثل أو بحسب وضع كل واحد**
- **تحيز الانجذاب وأثر الهالة ونسيان المستخدمين الهادئين: ما يشوّه الحكم**
- **معايير يعرفها الجميع للقرارات المتكررة داخل الفريق**
- **ورشة: تحكيم حالة حقيقية وإعلان القرار لمستخدم خاب أمله**

المقاربة البيداغوجية

- **تشخيص ذاتي لقراراته في الأشهر الثلاثة الأخيرة: من نال ماذا ولماذا**
- **حالات لفرق إنتاج ولوجستيك: تخطيط نهاية الأسبوع، وإسناد الساعات الإضافية، واختيار رئيس فريق**
- **وضعيات تطبيقية: شرح رفض عطلة، أو ترقية منحت لشخص آخر**
- **بناء قواعد توزيع تُقاسَم مع الفريق**
- **شبكة لقرار منصف تُسلَّم لكل مشارك**

التقييم والوثائق

شهادة مرقمة يمكن التحقق منها عبر .(J+1) اختبار المكتسبات ووضعية تطبيقية لإعلان قرار، وتقييم فوري في اليوم الموالي الإنترنت لكل مشارك، وتقرير تكوين يُسلَّم للمقاولة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

لعدم التمييز وتنشيط الفرق المتنوعة، يوسّع يوم «تدبير التنوع والإدماج» الموضوع. ولإعلان قرار صعب، انظروا «قول الأشياء كما هي: الملاحظة الصعبة والشجاعة الإدارية».

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المسيّرون ورؤساء الفرق وأعوان التحكم
المتطلبات المسبقة	تأطير فريق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل أن تكون منصفاً يعني معاملة الجميع بالطريقة نفسها؟
ليس دائماً. يجب أن تكون القواعد نفسها للجميع، لكن تطبيقها قد يراعي الوضعيات: فتكييف أوقات العمل لسبب صحي ليس امتيازاً. تساعد الوحدة على التمييز بين الأمرين وشرح ذلك للفريق.

ما الفرق بينه وبين «تدبير التنوع والإدماج»؟
تتناول هذه الوحدة عدالة القرارات اليومية للمسيّر تجاه كل مستخدميه. أما يوم التنوع فيعالج التحيزات المرتبطة باختلاف السن أو النوع أو الأصل أو الإعاقة، وإطار عدم التمييز.

وماذا إذا لم يكن المسيّر هو من يقرر وحده في الترقيات أو المنح؟
هذا شائع. ويتناول التكوين حينئذ ما يقترحه وما يدافع عنه من معايير أمام تسلسله الإداري وكيفية شرح قرار اتُّخذ في مكان آخر للفريق.