الرقمنة والذكاء الاصطناعي

التحسيس بالأمن السيبراني

نصف يوم ليتعرف كل أجير على أكثر الهجمات شيوعاً ويعرف ما يفعله: رسالة تصيّد إلكتروني، ومكالمة مزيفة من مفخخ، وبرمجية فدية. الأمثلة مستمدة من USB مسؤول كبير، وطلب احتيالي لتغيير المعطيات البنكية، ومفتاح .وضعيات المقاولة، والأفعال السليمة تبقى بسيطة، وتنتهي الجلسة بمسطرة التبليغ المعتمدة في مقاولتكم

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. **التعرف على بريد إلكتروني أو رسالة أو مكالمة احتيالية**
2. **تطبيق القواعد الأساسية: كلمات سر قوية ومدير كلمات السر والمصادقة الثنائية**
3. **شرح كيفية دخول برمجية الفدية إلى المقاولة وما يحد من أضرارها**
4. **حماية معلومات المقاولة أثناء التنقل وفي العمل عن بعد وعلى الشبكات الاجتماعية**
5. **التبليغ دون تأخير عن حادث أو شك، وفق المسطرة الداخلية**

البرنامج

نصف يوم

لماذا يستهدف المهاجمون الأجراء: التصيّد وانتحال الهوية
والاحتيال بانتحال صفة المدير وتغيير مزيف للمعطيات البنكية
•
تمرين: رصد المؤشرات في سلسلة من الرسائل الإلكترونية
• الحقيقية والمزيفة
USB كلمات السر والمصادقة الثنائية والتحديثات ومفاتيح
• والأجهزة الشخصية
مساعدو الذكاء الاصطناعي وتسرب المعلومات: ما لا ينبغي
• نسخه أبداً في أداة عبر الإنترنت
ردود الفعل عند الشك أو الحادث، ومسطرة التبليغ في
• المقاولة، واختبار قصير ختامي

المقاربة البيداغوجية

- **أمثلة مُعاد بناؤها لرسائل إلكترونية ورسائل احتيالية**
- **اختبار تفاعلي طوال الجلسة**
- **لعب أدوار: مكالمة ملحّة من مورد مزيف يطلب تغيير معطياته البنكية**
- **إمكانية التنشيط بالفرنسية أو الدارجة لفرق الميدان**
- **بطاقة ردود فعل من صفحة واحدة تُسلَّم لكل مشارك**

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل .(J+1) اختبار ختامي للمكتسبات وتقييم فوري في اليوم الموالي .المقاولة بتقرير عن التكوين، مع الأسئلة التي سببت أكبر الصعوبات

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

صيغة قصيرة، يمكن برمجتها لعدة مجموعات متتالية، بما فيها الفرق العاملة بالمناوبة. وللاطلاع على قواعد المعطيات الشخصية، يُنظر في «المعطيات الشخصية: القانون رقم 09-08 و CNDP».

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	جميع الأجراء الذين يستعملون حاسوباً أو بريداً إلكترونياً أو هاتفاً مهنياً
المتطلبات المسبقة	لا شروط مسبقة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: نُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يلزم أن تكون لدينا معارف في المعلوميات؟

لا. الجلسة موجهة لكل أجير يستعمل بريداً إلكترونياً أو حاسوباً أو هاتفاً مهنياً. ولا يُستعمل أي مصطلح تقني دون شرحه بمثال.

هل يعوّض التكوين الحمايات التقنية؟

لا، بل يكمّلها. فبرامج مكافحة الفيروسات والتصفية والنسخ الاحتياطية تقلل المخاطر، لكن جزءاً كبيراً من الهجمات يمر عبر أجير ينقر أو يجيب أو يحوّل. وتعمل الجلسة على هذه الحلقة.

ما الفرق بينه وبين تكوين ISO/IEC 27001:2022؟

ISO/IEC 27001:2022 يتوجه إلى من يبنون نظام تدبير أمن المعلومات أو يدققونه. أما نصف اليوم هذا فيستهدف جميع الأجراء ويتناول ردود الفعل السليمة في العمل اليومي.