Afflatus Consulting Group

التكوين في سلامة الأغذية

التتبع والسحب والاسترجاع وتدبير الأزمات

يوم واحد لاختبار تتبعكم وإجراء عملية استرجاع في أقل من أربع ساعات. التتبع في اتجاه المنبع والداخلي والمصب وحصيلة الكتلة وخلية الأزمة والقرار والتواصل مع الزبناء ومع ONSSA: ينتهي اليوم بتمرين استرجاع بتوقيت محدد .على حصة حقيقية من مقاولتكم، موثّق لفائدة المدقق

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. إعادة بناء التتبع في اتجاه المنبع والداخلي والمصب لحصة، بما فيه العبوات وإعادة التصنيع
2. إعداد حصيلة الكتلة وتفسير الفروق
3. التمييز بين السحب والاسترجاع واتخاذ القرار بناء على معايير مكتوبة
4. تنظيم خلية أزمة: الأدوار وجهات الاتصال والقرارات وسجل الأزمة
5. إجراء تمرين استرجاع بتوقيت محدد وتوثيقه

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

التتبع في اتجاه المنبع والداخلي والمصب: المعرِّفات والحصص
- **والسجلات والنظم المعلوماتية**
- **حصيلة الكتلة: المنهجية وهوامش التسامح وأسباب الفروق**

السحب أو الاسترجاع: معايير القرار وإخبار الزبناء والالتزامات
- **ONSSA تجاه**

خلية الأزمة: التركيبة والمناوبة وقائمة جهات الاتصال والناطق
- **الرسمي**

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- **تمرين استرجاع بتوقيت محدد على حصة حقيقية من المقاولة**

رسائل مكتوبة إلى الزبناء والموزعين والسلطة: نماذج جاهزة
- **للاستعمال**

استخلاص الدروس: الزمن المحقق ونقاط الانسداد والإجراءات
- **التصحيحية**
- **اختبار المكتسبات**

المقاربة البيداغوجية

- **تمرين استرجاع في ظروف حقيقية، والمنبه في اليد**
- **محاكاة لخلية أزمة مع مكالمات وقرارات تحت ضغط الوقت**
- **تحليل حالات استرجاع علنية وأسبابها**
- **مراجعة مسطرة الاسترجاع وقائمة جهات الاتصال لديكم**
- **اختبار نهائي حول التتبع وقرار الاسترجاع**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت؛ ويتسلم (J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي .الموقع تقريراً عن التكوين ومحضر تمرين الاسترجاع ليعرضه أثناء التدقيق

OmniLearn. دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

وبالنسبة للمواقع التي تصدّر نحو الولايات GFSI. يمكن أن يُتخذ محضر التمرين دليلاً على اختبار الاسترجاع الذي تطلبه مراجع «FSMA Preventive Controls (21 CFR 117)، PCQI» المتحدة، تُعالج خطة الاسترجاع أيضاً في .

معلومات عملية

المدة	يوم 1
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: نُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

لماذا هدف الأربع ساعات؟

هذا الأجل لإيجاد حصة من المنبع إلى المصب. ويعتمده التكوين هدفاً؛ ويُتحقق معكم قبل التمرين من GFSI تحدد عدة مراجع من الأجل الدقيق الذي ينتظره مرجعكم وزبناؤكم.

هل يعطل التمرين الإنتاج؟

قليلاً. إنه يعبّئ أساساً الجودة واللوجستيك والمعلوميات وإدارة المبيعات لبضع ساعات. لا يُسحب أي منتج فعلياً ولا يُتصل بالزبناء، إلا بموافقة مسبقة لاختبار سلسلة الاتصال.

من ينبغي أن يشارك؟

الجودة واللوجستيك والإدارة ومن يتولى التواصل. فقرار الاسترجاع يُلزم المقاولة: ينبغي أن تكون الإدارة قد عاشت تمريناً واحداً على الأقل قبل مواجهة حالة حقيقية.