اللوجستيك وقيادة الآليات

التتبع اللوجستي وتمرين الاسترجاع

يوم واحد لإيجاد مكان كل دفعة مستلمة ومخزنة ومحضّرة ومشحونة في بضع ساعات، وإثبات ذلك بتمرين استرجاع مؤقّت. تعريف الدفعات والملصقات اللوجستية والمعطيات الواجب تسجيلها في كل مرحلة والحاملات المفككة والمرتجعات، ثم السحب والاسترجاع: بعد الزوال يجري المشاركون تمرينا على دفعة حقيقية من موقعكم ويقيسون الفوارق.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح التتبع في المنبع وداخل المخزن وفي المصب وما ينتظره الزبناء منه
2. تحديد المعطيات الواجب تسجيلها عند الاستقبال وفي المخزون وفي التحضير وعند الشحن
3. رصد انقطاعات التتبع: الحاملات المفككة والتجميعات والمرتجعات والتسجيلات المتأخرة
4. إجراء تمرين استرجاع مؤقّت وإعداد حصيلة الكميات
5. تحليل الفوارق المسجلة وبناء خطة التحسين

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

التتبع في المنبع وداخل المخزن وفي المصب: مستوى إلى الوراء ومستوى إلى الأمام •

المعرّفات: رقم الدفعة والتواريخ والوحدة اللوجستية والملصق اللوجستي المعياري •

المعطيات الواجب تسجيلها في كل مرحلة ودور نظام ERP أو WMS •

نقاط الانقطاع: تفكيك الحاملات والتحضير بالتفصيل ومرتجعات الزبناء والجرد •

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

السحب والاسترجاع: الفرق بينهما والمحفزات وخلية الأزمة وإخبار الزبناء •

تمرين مؤقّت على دفعة حقيقية: الاستقبالات والمخزون والشحنات والزبناء المسلَّم لهم •

حصيلة الكميات المستلمة والمخزنة والمشحونة؛ وتحليل الفوارق •

خطة التحسين واختبار المكتسبات •

المقاربة البيداغوجية

- تمرين استرجاع مؤقّت على دفعة حقيقية من مخزنكم
- وسندات التسليم والسجلات ERP وWMS: بحث في أنظمتكم الخاصة
- تحليل الفوارق في مجموعة، دون البحث عن مذنب
- نموذج تقرير لتمرين الاسترجاع يمكن إعادة استعماله

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت. اختبار للمكتسبات (J+1) وتقرير تمرين الاسترجاع، وتقييم فوري في اليوم الموالي لكل مشارك؛ وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وتقرير التمرين مع خطة التحسين.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

وبالنسبة لصناعة غذائية تريد معالجة تتبع التصنيع وتدبير الأزمات أيضا، انظر «التتبع والسحب والاسترجاع وتدبير الأزمات». .ويمكن أن يخدم التمرين المنجز هنا كإثبات للتمرين السنوي حسب معاييركم

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	مسؤولو اللوجستيك والجودة ومدبرو المخزونات ومسؤولو المخازن ومصلحة الزبناء
المتطلبات المسبقة	لا شروط مسبقة؛ والولوج إلى أنظمة تدبير الموقع أثناء الورشة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الدفعة المستعملة في التمرين؟
دفعة حقيقية، استُلمت وشُحنت منذ بضعة أسابيع، يختارها المكوّن يوم التمرين نفسه حتى يبقى ممثلا. لا يوجد استرجاع حقيقي .ولا اتصال بزبنائكم

في كم من الوقت ينبغي إيجاد دفعة؟
يتوقف الأجل على زبنائكم ومعاييركم. يقيس التكوين وقتكم الفعلي ويقارنه بالهدف الذي يجب أن تحترموه، ثم يحدد ما يبطئ .البحث

هل يخص التكوين المنتجات غير الغذائية؟
نعم. فقطع السيارات والعبوات والمنتجات الكيميائية أو الصيدلانية تتطلب التحكم نفسه في الدفعات؛ وتختلف متطلبات الأجل .والإثبات حسب القطاع