المهارات السلوكية

الارتقاء بالنظر: الرؤية الشمولية وقراءة الرهانات

يوم واحد للخروج من تدبير اليومي وقراءة ما يجري حول منصبكم: السوق والزبناء والتنظيم والتشريع والمصالح المتقابلة. يتعلم المشاركون وضع مشكلة في منظومتها، ورصد رهانات المخاطَبين، وعرض موضوع من نطاقهم بالزاوية التي تهم الإدارة.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. تحديد موقع نشاطه في سلسلة القيمة داخل المقاولة وفي محيطها
2. تحليل وضعية بوصفها منظومة: الفاعلون والتدفقات والترابطات وآثار الارتداد
3. تحديد رهانات كل طرف معني، بعيداً عن المواقف المعلنة
4. التمييز بين المواضيع التشغيلية والتكتيكية والاستراتيجية في نطاقه
5. عرض موضوع بربطه بأولويات الإدارة

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- الغرق في اليومي: ما لم نعد نراه من منصبنا
- قراءة المحيط: الزبناء والمنافسون والموردون والتشريع والتكنولوجيا والمجتمع
- التفكير المنظومي: الحلقات والآجال والآثار الجانبية لقرار محلي
- تمرين: خريطة المنظومة حول مشكلة متكررة في مصلحتكم

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- الرهانات والمواقف: ما يسعى كل فاعل لحمايته أو لنيله
- تغيير المستوى: من الواقعة إلى الموضوع، ومن الموضوع إلى رهان المقاولة
- عرض موضوع على الإدارة في ثلاث دقائق: السياق والرهان والخيارات والطلب
- ورشة: مذكرة تركيبية حول ملف حقيقي من نطاقكم، محررة للإدارة
- اختبار المكتسبات وعرض المذكرات أمام المجموعة

المقاربة البيداغوجية

- خرائط منظومة تُبنى على المشاكل الحقيقية للمشاركين
- حالة مقاولة: تأخر في التسليم يُقرأ من زاوية الزبون والمالية والإنتاج والصورة
- عروض أمام لجنة إدارة محاكاة، مع ملاحظات المجموعة
- قراءة معلومات قطاعية لاستخراج رهاناتها بالنسبة للمقاولة
- مجموعات تضم مشاركين من وظائف مختلفة

التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك على (J+1) اختبار للمكتسبات وعرض المذكرة التركيبية المنجزة في الورشة، وتقييم فوري في اليوم الموالي. شهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

لاستكمال القراءة الاقتصادية، يُنظر في «فهم النموذج الاقتصادي لمقاولتك». وللنظر إلى سنوات مقبلة، يمدّ «الاستباق: السيناريوهات والتفكير الاستراتيجي» هذا اليوم.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	المديرون المتمرسون والخبراء المدعوون إلى مسؤوليات عرضانية وأعضاء فرق الإدارة
المتطلبات المسبقة	بضع سنوات من الخبرة في وظيفة تسيير أو خبرة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني والمغرب GIAC، ومجموعات الاستشارة (TFP). المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

لمن صُمّم هذا التكوين؟

للمديرين والخبراء الذين ينتقلون من دور تشغيلي إلى دور أوسع: مسؤول موقع، ورئيس مصلحة تمت ترقيته، وخبير مدعو إلى لجنة، وعضو مستقبلي في فريق الإدارة.

ما الفرق بينه وبين «الاستباق: السيناريوهات والتفكير الاستراتيجي»؟

الارتقاء بالنظر هو قراءة الوضع الحالي في شموليته. أما الاستباق فهو بناء سيناريوهات للمستقبل وتهيئة التنظيم لعدة مستقبلات ممكنة. ويهيئ اليوم الأول للثاني جيداً.

ماذا تنتج الورشة؟

مذكرة قصيرة حول ملف حقيقي من نطاقكم، معاد تحريرها للإدارة: السياق والرهان والخيارات والطلب. ويمكن استعمالها كما هي بعد الدورة.

هل هو مفيد لمدير عُيّن للتو؟

الأنسب بعد بضعة أشهر في المنصب. فالمدير الجديد يحتاج أولاً إلى أسس تنشيط الفريق؛ ويصبح هذا اليوم مفيداً حين يتعين عليه تمثيل مصلحته خارج فريقه.