Afflatus Consulting Group

وتقارير الاستدامة ESG الاستدامة

والتوجيهة (الاتحاد الأوروبي) ISO 14021:2026 :الادعاءات البيئية 2024/825

يوم واحد لمراجعة ادعاءاتكم البيئية قبل أن يفعل ذلك زبون أو موزع أو سلطة أوروبية. العبارات الممنوعة بموجب التوجيهة (الاتحاد الأوروبي) 2024/825 والوعود المناخية المستقبلية والعلامات والتعويض الكربوني، ثم منهج إثبات ينصبّ العمل على عبواتكم وبطاقاتكم التقنية وصفحاتكم الإلكترونية وردودكم على ISO 14021:2026: تصريح ذاتي وفق المشترين.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. شرح ما تمنعه التوجيهة (الاتحاد الأوروبي) 2024/825 أو تؤطره في التواصل الموجه إلى مستهلكي الاتحاد
2. تحديد الادعاءات الواردة في دعاماتكم التي تعرّض مقاولتكم أو زبونكم الأوروبي للمخاطر
3. لصياغة تصريح ذاتي دقيق وقابل للتحقق وغير مضلل ISO 14021:2026 تطبيق مبادئ
4. بناء ملف إثبات ادعاء: المعطيات والمنهج والنطاق والمسؤول
5. لاختيار الأداة الملائمة لكل رسالة EPDالتمييز بين التصريح الذاتي والعلامة البيئية و

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا تُراقب الادعاءات البيئية: الغسل الأخضر والشكايات
- وسحب العبارات

التوجيهة (الاتحاد الأوروبي) 2024/825: الادعاءات العامة وعلامات الاستدامة والادعاءات المتعلقة بالمنتج بكامله
- والحياد المبني على التعويض ومتطلبات قانونية تُقدَّم كميزة

وعود الأداء المستقبلي: خطة مفصلة وأهداف مؤرخة وتحقق من
- خبير مستقل

من المعني: البيع المباشر للمستهلكين والتصنيع تحت علامة
- زبون وبيع المكونات لصناعي

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

المبادئ والدعامات المشمولة والتوثيق وقابلية ISO 14021:2026:
- التحقق من تصريح ذاتي

ادعاءات متكررة لدى المصدّرين: المحتوى المعاد تدويره وقابلية
- إعادة التدوير والطاقة المتجددة وخفض الانبعاثات

والتواصل ISO 14025 وفق EPDو ISO 14024 العلامة البيئية وفق
- متى نغيّر الأداة :ISO 14063 البيئي وفق

ورشة: مراجعة عبواتكم ودعاماتكم وتصنيف الادعاءات (تُحفظ
- أو تُدقَّق أو تُسحب) وملف إثبات ادعاء
- اختبار المكتسبات

المقاربة البيداغوجية

- مراجعة عبواتكم وبطاقاتكم وفهارسكم وصفحاتكم الإلكترونية الخاصة
- تمرين لإعادة الصياغة: من عبارة غامضة إلى ادعاء دقيق ومثبّت
- حالة مصنّع عبوات يطبع لفائدة علامة أوروبية ومصدِّر للصناعات الغذائية
- لعب أدوار: الرد على مشترٍ يطلب إثبات عبارة
- اختبار نهائي

التقييم والوثائق

اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي. يتسلم كل مشارك شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت؛ وتتسلم المقاولة تقرير التكوين وشبكة مراجعة ادعاءاتها المعدّة في الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

بالنسبة لتواصل المقاولة بما يتجاوز المنتجات (تقرير المسؤولية المجتمعية وشبكات التواصل والتوظيف)، انظروا « التواصل المسؤول والوقاية من الغسل الأخضر ». ويفترض ادعاء مرقَّم حول كربون منتج وجود بصمة محتسبة: انظروا « بصمة الكربون للمنتج: ISO 14067:2018 ».

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	التسويق والتواصل والتصدير والمسؤولية المجتمعية والجودة ومسؤولو العبوات والوسم
المتطلبات المسبقة	لا يوجد أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

نحن نبيع لصناعيين لا لمستهلكين: هل نحن معنيون؟
بشكل غير مباشر، نعم. فبطاقاتكم التقنية وشهاداتكم تغذي العبارات التي سيعرضها زبونكم أمام المستهلكين؛ وإن لم يستطع إثباتها فسيطلب منكم تبريرها أو سحبها. والمشترون الأوروبيون يضيفون أصلاً هذه النقاط إلى استبياناتهم.

مسموح به تلقائياً في الاتحاد؟ ISO 14021:2026 هل ادعاء مطابق لـ
لا. يساعد المعيار على صياغة ادعاء دقيق وقابل للتحقق، لكنه لا يرخّص بما يمنعه القانون. فعبارة عامة مثل « إيكولوجي » تظل ممنوعة دون تميز بيئي معترف به، ولو كانت موثقة جيداً.

هل ما زال بالإمكان الإعلان عن هدف net zero؟
نعم، إذا قام على خطة تنفيذ مفصلة وواقعية، بأهداف قابلة للقياس ومؤرخة، وتحقق منتظم من خبير مستقل. وهدف بلا خطة يُعدّ مضللاً.

ما الفرق مع « التواصل المسؤول والوقاية من الغسل الأخضر »؟
أما التكوين الآخر فيتناول تواصل ISO 14021:2026. يركز هذا اليوم على ادعاءات المنتج وإطارها القانوني الأوروبي وإثباتها وفق المقاولة في مجمله واتساق رسائلها.