المهارات السلوكية

الأخلاقيات المهنية والقيم في العمل

نصف يوم لمعرفة ما يجب فعله أمام معضلة مهنية: هدية من مورّد، وضغط لإخراج دفعة مشكوك فيها، وتضارب مصالح، ونتيجة يُراد تعديلها، ومعلومة سرية. يوضح المشاركون قيم مقاولتهم وقواعدها، ويتدربون على منهج للقرار في بضعة أسئلة، ويتعلمون الرفض أو التبليغ عن تقصير عبر القنوات المتاحة.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. شرح الفرق بين القيم والقواعد الداخلية والالتزامات القانونية
2. تحديد المواقف ذات المخاطر الأخلاقية في مهنته: الهدايا، وتضارب المصالح، والسرية، والمعطيات المزورة
3. تطبيق منهج بسيط لتحليل معضلة واتخاذ قرار
4. رفض طلب مخالف لقواعد المقاولة أو قيمها دون قطع العلاقة
5. استعمال قنوات الاستشارة والتبليغ التي وفّرتها المقاولة

البرنامج

نصف يوم

القيم المعلنة والممارسات الفعلية: ما يجعل ميثاقاً أخلاقياً ذا
- **مصداقية**

المواقف الحساسة حسب المهنة: المشتريات، والمبيعات،
- **والإنتاج، والجودة، والمالية، والموارد البشرية**

منهج القرار: هل هو قانوني؟ مطابق للقواعد؟ يمكن الدفاع عنه
- **لو صار علنياً؟**
- **الرفض وطلب المشورة والتبليغ: لمن، وكيف، وبأي حماية**

ورشة: معضلات قريبة من الميدان تُحلّل في مجموعات صغيرة
-

المقاربة البيداغوجية

- **معضلات من الصناعة والتوزيع: هدية نهاية السنة من مورّد، وطلب تعديل نتيجة تحليل، وتخفيض مُنح خارج المسطرة**
- **اشتغال على ميثاق المقاولة أو مدونة سلوكها أو نظامها الداخلي حين توجد**
- **نقاشات في مجموعات صغيرة وعرض خلاصاتها**
- **وضعيات رفض أمام زبون أو مورّد أو رئيس**
- **ورقة مرجعية للقرار الأخلاقي تُسلَّم لكل مشارك**

التقييم والوثائق

يتوصل كل مشارك بشهادة مرقمة. (J+1) اختبار المكتسبات وتحليل معضلة في نهاية الحصة، وتقييم فوري في اليوم الموالي. يمكن التحقق منها عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير التكوين.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

تعتمد الوحدة على وثائق المقاولة: الميثاق الأخلاقي، ومدونة السلوك، ومسطرة التبليغ. أما لمواقف التأثير والسلطة، فيمدّ «فهم لعبة الفاعلين والتأثير بنزاهة» هذا التفكير.

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	كل مستخدم، ولا سيما في المشتريات والمبيعات والمالية والجودة والتأطير
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يجب وجود ميثاق أخلاقي لتنظيم هذه الوحدة؟
لا. وفي غياب الميثاق تنطلق الوحدة من النظام الداخلي والالتزامات القانونية والقيم التي ترغب الإدارة في تأكيدها. ويمكن للمعضلات التي تُعالج في الورشة أن تغذي بعد ذلك كتابة ميثاق.

هل هو تكوين في مكافحة الفساد؟
يتناول الهدايا والدعوات وتضارب المصالح والطلبات غير المبررة ضمن معضلات اليومي. ولا يغني عن برنامج امتثال كامل لمكافحة الفساد يتضمن خريطة مخاطر ومراقبات.

هل يمكن جمع عدة مستويات تسلسلية؟
نعم، وهذا يُظهر أن القواعد تسري على الجميع. غير أنه لا بد أن تقبل الإدارة طرح مواقف حساسة؛ ونتفق معها على ذلك قبل الحصة.