المهارات السلوكية

استخلاص دروس التجربة: التغذية الراجعة ومراجعة الذات

نصف يوم للتعلم مما حدث بدل الخضوع له: طلب رأي، وسماعه دون دفاع عن النفس، وتحليل نجاح أو إخفاق، واستخلاص قاعدة عمل منه. يتمرن المشاركون على المراجعة بعد الفعل لمشروع أو حادث حديث، وعلى استدعاء تغذية راجعة مفيدة من فريقهم وأقرانهم وتسلسلهم الإداري.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. طلب تغذية راجعة مفيدة من مسؤوله وأقرانه وفريقه
2. تلقي نقد دون تبرير، مع التمييز بين الوقائع والتأويل والانفعال
3. إجراء مراجعة بعد الفعل، منفرداً أو مع الفريق، حول نجاح كما حول إخفاق
4. صياغة قواعد عمل شخصية انطلاقاً من التجربة ومتابعة تطبيقها

البرنامج

نصف يوم

لماذا نتعلم قليلاً من التجربة: النسيان، والتبرير، والبحث عن
• مذنب
طلب التغذية الراجعة: من، ومتى، وبأي أسئلة لنحصل على غير
• «»كان جيداً
• تلقي النقد: الإنصات، والتوضيح، والشكر، وتقرير ما نفعله به
المراجعة بعد الفعل في أربعة أسئلة: ما كان مقرراً، وما حدث،
• ولماذا، وما نحتفظ به أو نغيّره
تمرين: مراجعة بعد الفعل لمشروع أو حادث حديث يأتي به كل
• مشارك

المقاربة البيداغوجية

- **مراجعة بعد الفعل مطبقة على تجربة حديثة لكل مشارك**
- **لعب أدوار: تلقي ملاحظة نقدية من مسؤوله أو من زبون داخلي أو من مستخدم**
- **عمل ثنائي لصياغة أسئلة تغذية راجعة دقيقة**
- **دفتر تعلم شخصي يُبدأ أثناء الحصة**

التقييم والوثائق

تُسلَّم شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر .(J+1) اختبار المكتسبات في نهاية الحصة وتقييم فوري في اليوم الموالي الإنترنت لكل مشارك، وتقرير التكوين للمقاولة.

OmniLearn. دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

يقابل هذه الوحدة، من جهة المسيّر الذي يعطي الملاحظة، يوم «قول الأشياء كما هي: الملاحظة الصعبة والشجاعة الإدارية».

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المسيّرون ومسؤولو المشاريع ورؤساء الفرق والخبراء ووظائف الدعم
المتطلبات المسبقة	لا يشترط أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بينه وبين «قول الأشياء كما هي: الملاحظة الصعبة والشجاعة الإدارية»؟
يعلّم ذلك اليوم إعطاء ملاحظة صارمة. أما نصف اليوم حول دروس التجربة فيشتغل على الجانب الآخر: طلب الملاحظة وتلقيها وتحويلها إلى تغيير في الممارسة.

هل المراجعة بعد الفعل تحليل لأسباب حادث؟
هي قريبة منه لكنها أخف: تنطبق على كل تجربة، بما فيها النجاح، في نصف ساعة. وللمشاكل التقنية المعقدة يقدم تكوين «حل المشكلات المعقدة بمنهجية» أدوات تحليل أكمل.

هل يمكن تطبيق المنهج مع الفريق؟
نعم. تُجرى المراجعة بعد الفعل كذلك في نهاية مشروع أو بعد ذروة نشاط أو بعد تدقيق. وتقدم الحصة الهيكل اللازم لتنشيطها مع فريقه.