المهارات السلوكية

أن تكون مسيّراً في المتناول

نصف يوم لكي يأتي إليك فريقك في الوقت المناسب، حتى بخبر سيئ. يرصد المشاركون ما يثني المستخدمين عن اللجوء إليهم في جداولهم ومواقفهم وردود أفعالهم، وينظمون حضورهم الميداني وفترات توفرهم، ويتعلمون استقبال التنبيه دون معاقبة صاحبه. والهدف: أن يكون المسيّر في المتناول دون أن يُقاطع باستمرار.

المدة : 0,5 يوم

الأهداف

1. تحديد الإشارات التي تجعل المسيّر بعيد المنال: جدول مشحون، وردود فعل حادة، وغياب عن الميدان
2. تنظيم توفره: الحضور الميداني، وفترات مفتوحة، وقواعد للجوء إليه
3. استقبال تنبيه أو خبر سيئ بطريقة تشجع على التبليغات اللاحقة
4. التوفيق بين سهولة الوصول إليه وحماية وقت عمله العميق
5. بناء التزاماته بإتاحة نفسه لفريقه، بما في ذلك الفرق المتناوبة أو المتنقلة

البرنامج

نصف يوم

لماذا لا يأتي المستخدمون: الخوف من الإزعاج، وردة فعل
- **سابقة، والمسافة التسلسلية، وأوقات العمل المتباعدة**
- **تشخيص ذاتي: إشارات إتاحته وإشارات عدم إتاحته**

تنظيم حضوره: جولات ميدانية، واجتماعات فريق قصيرة،
- **وفترات مفتوحة، وقناة مخصصة للحالات المستعجلة**

استقبال خبر سيئ: الإنصات والشكر والمعالجة ثم العودة إلى
- **الشخص**
- **ورشة: ميثاق شخصي لإتاحة نفسه يعرضه على فريقه**

المقاربة البيداغوجية

- **تشخيص ذاتي لسهولة الوصول، يُستكمل عند الرغبة باستبيان قصير مجهول يملؤه الفريق قبل الحصة**
- **وضعيات تطبيقية: مشغّل يبلغ عن خطأ ارتكبه، وتقني يقاطع اجتماعاً بسبب حالة مستعجلة**
- **حالات لفرق تعمل بنظام 8×3 ولمواقع متعددة ولتجاريين متنقلين**
- **تبادلات بين المسيّرين حول ممارساتهم**
- **ميثاق شخصي لسهولة الوصول يُسلَّم لكل مشارك**

التقييم والوثائق

شهادة مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت لكل مشارك، وتقرير تكوين يُسلَّم للمقاولة. اختبار المكتسبات في نهاية نصف اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1).

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

قبل الحصة وبعدها أن يقيس تطور سهولة الوصول كما يراها الفريق. وللتوسع في (Qualtivate) يمكن لتشخيص 360 درجة «العلاقة مع الفريق، انظروا «بناء الثقة داخل فريقك».

معلومات عملية

المدة	يوم 0,5
الفئة المستهدفة	المسيّرون ورؤساء الفرق وأعوان التحكم ومسؤولو المصالح
المتطلبات المسبقة	تأطير فريق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	GIAC، والمغرب ومجموعات الاستشارة (TFP)، العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني المقاولات: نُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل أن تكون في المتناول يعني ترك بابك مفتوحاً باستمرار؟

لا. فالباب المفتوح دائماً يمنع في النهاية أي عمل عميق. تساعد الوحدة على وضع قواعد مقروءة: أوقات الحضور الميداني، وفترات مفتوحة، وقناة للحالات المستعجلة، وما يمكنه انتظار اجتماع الفريق المقبل.

ما الصلة بالسلامة والجودة؟

تصعد الحوادث وما كاد يكون حوادث والعيوب أبكر حين يكون المسيّر في المتناول ويستقبل التنبيه دون ردة فعل عقابية فورية. وتربط الوحدة هذا الموقف بإبلاغ الإشارات الضعيفة من الميدان.

هل يناسب مسيّر فرق متناوبة؟

نعم. تتناول الحالات فرق 3×8: الحضور عند تغيير المناوبة، ونقل التعليمات بين الفرق، ووسائل الاتصال بالتأطير ليلاً أو في نهاية الأسبوع.