المهارات السلوكية

أن تصبح المرجع التقني في مهنتك وتنقل خبرتك

يوم واحد للخبراء الذين يستشيرهم الجميع ولا يوجد علمهم مكتوباً في أي مكان. يتعلم المشاركون إظهار ما يفعلونه بحكم العادة، ونقله إلى زميل في موقع العمل، وتدوينه في بطاقات قصيرة، وأداء دورهم مرجعاً دون أن يصبحوا نقطة العبور الإلزامية لكل الفريق.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. تحديد دور المرجع التقني: النطاق والطلبات والحدود والعلاقة بالمدير
2. إظهار خبرة ضمنية: الحركات والمعالم ومعايير القرار والمزالق الواجب تفاديها
3. بناء سلسلة نقل في موقع العمل: أُري، وأجعل يفعل، وأصحح، وأصادق
4. تحرير بطاقة خبرة قصيرة يستعملها مبتدئ
5. تنظيم توفره للاستجابة للطلبات دون تعطيل عمله الخاص

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- ما تخسره المقاولة حين يرحل خبير أو يغيب •
- مرجع ومرشد ومكوّن: ثلاثة أدوار متقاربة وثلاثة انتظارات مختلفة •
- أن تعرف الفعل دون أن تعرف شرحه: تقنيات إظهار الحركة والاستدلال •
- تمرين ثنائي: وصف عملية من مهنتك لزميل من مصلحة أخرى •

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- النقل في موقع العمل: عرض مشروح، وتجربة مؤطَّرة، وتصحيح، ومصادقة •
- التحقق من فهم المتعلم: أسئلة ووضعيات ومعايير يمكن رصدها •
- بطاقات الخبرة وأدلة بصرية للتذكير والنقاط الحرجة •
- ورشة: أول بطاقة خبرة من مهنتكم وخطة نقل على ثلاثة أشهر •
- اختبار المكتسبات وقراءة متقاطعة لبطاقات الخبرة •

المقاربة البيداغوجية

- تمارين على خبرات المشاركين الفعلية: ضبط الآلات وتشخيص الأعطال والمراقبة وتحضير الطلبيات •
- مقابلات استجلاء ثنائية •
- تحرير موجَّه لبطاقة خبرة يراجعها زميل •
- محاكاة نقل في موقع العمل مع مشارك لا يعرف المهنة •
- تنشيط بالفرنسية أو الدارجة، بما يقارب لغة الحوار في الورشة •

التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك على شهادة (1+J). اختبار للمكتسبات ومراجعة بطاقة الخبرة المحررة في الورشة، وتقييم فوري في اليوم الموالي. تكوين مرقمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبالبطاقات المنجزة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

يمكن أن تغذي البطاقات المنجزة في الورشة خطة التكوين الداخلية للمقاولة. وللمديرين الراغبين في تطوير فريقهم كله، يُنظر في «تنمية كفاءات فريقك: المدير المرشد».

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	التقنيون المتمرسون وخبراء المهنة والمرشدون والمكوّنون الداخليون المستقبليون
المتطلبات المسبقة	إتقان خبرة معترف بها داخل مصلحته
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

من المعني؟
التقنيون والخبراء المعترف بهم في مهنتهم ويستشيرهم زملاؤهم بانتظام: ضابطو الآلات وتقنيو الصيانة والمختبريون والمخططون ومديرو البرمجيات المهنية. ولا يشترط شغل مهمة تأطير.

ما الفرق بينه وبين تكوين المكوّنين؟
يهيئ تكوين المكوّنين لتنشيط دورة داخل القاعة. أما هذا التكوين فيخص النقل اليومي في موقع العمل ومباشرة وجهاً لوجه، وتدوين خبرة مهنية.

هل يمكن تنظيمه قبل تقاعد خبير؟
نعم، فهو توقيت مناسب. تساعد الورشة الخبير على تحديد ما يتعين نقله أولاً وعلى بناء خطة نقل مع خليفته.

لمن تعود ملكية البطاقات المنجزة؟
للمقاولة. فهي تصف خبراتها، وتُحرَّر أثناء الدورة وتُسلَّم لها مع تقرير التكوين.