المهارات السلوكية

# أصالة المسيّر وشفافيته

**نصف يوم حول موقف المسيّر الذي يقول ما يعرفه ويقرّ بما يجهله ويتصرف وفق ما يعلنه. يرصد المشاركون الفوارق بين خطابهم وأفعالهم، ويتعلمون تقاسم معلومة حساسة في المستوى المناسب والإقرار بخطأ دون فقدان .سلطتهم. وتأتي الوضعيات المشتغل عليها من يوميهم: إعادة تنظيم، ونتائج متراجعة، وقرار صادر من الأعلى**

**المدة : 0,5 يوم**

## الأهداف

1. شرح ما تضيفه الأصالة إلى سلطة المسيّر وحدودها في دور تسلسلي
2. تحديد الفوارق بين ما يقوله المرء وما يفعله كما يدركه الفريق
3. اختيار ما يمكن تقاسمه ومتى وكيف أمام معلومة حساسة أو ناقصة
4. الإقرار بخطأ أو بعدم يقين أمام فريقه مع الحفاظ على وجهته

## البرنامج

**نصف يوم**

**الأصالة والشفافية: ما هما وما ليستا (قول كل شيء، والبوح،**
**• والتبرير)**
**• التناسق بين القول والفعل: ملاحظة ذاتية لالتزامات حديثة**
**المعلومة الحساسة: ما أعرفه وما يمكنني قوله وما سأقوله**
**• ومتى**
**• حمل قرار للإدارة لم يكن اختيارنا دون التبرؤ منه ودون تزييفه**
**وضعية تطبيقية: الإعلان للفريق عن تغيير في الأوقات لم تُحسم**
**• كل تفاصيله بعد**

## المقاربة البيداغوجية

**• ملاحظة ذاتية موجَّهة على وضعيات حديثة لكل مشارك**
**• لعب أدوار حول الإعلان عن معلومة ناقصة والإقرار بخطأ**
**• تبادلات بين الأقران حول حدود الشفافية في دور التأطير**
**• التزام شخصي بالتناسق يُصاغ في نهاية الحصة**

## التقييم والوثائق

**شهادة تكوين مرقمة يمكن التحقق منها عبر الإنترنت .(J+1) اختبار المكتسبات في نهاية الحصة وتقييم فوري في اليوم الموالي .لكل مشارك، وتقرير تكوين يُسلَّم للمقاولة**

**.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة**

**معلومة مفيدة**

**يمتد نصف اليوم هذا بشكل طبيعي إلى «بناء الثقة داخل فريقك»، الذي يحوّل الموقف المشتغل عليه هنا إلى خطة عمل .جماعية**

## معلومات عملية

| | |
|---|---|
| المدة | يوم 0,5 |
| الفئة المستهدفة | المسيّرون ومسؤولو المصالح والأطر المسيّرة |
| المتطلبات المسبقة | ممارسة وظيفة تأطير |
| عدد المشاركين | مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة |
| الصيغة | داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم |
| اللغة | الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة |
| التمويل | العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية. |
| تكييف البرنامج | برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة |

## أسئلة شائعة

**هل تُلزم الشفافية بقول كل شيء للفريق؟**
لا. فبعض المعلومات سرية أو لم تُحسم بعد. الشفافية هي قول ما يمكن قوله، وشرح سبب تعذر قول كل شيء، والعودة إلى الفريق متى أمكن.

**ما الفرق بينه وبين «بناء الثقة داخل فريقك»؟**
يعالج يوم الثقة اشتغال الفريق كله وينتهي بخطة عمل جماعية. أما نصف اليوم هذا فيتركز على الموقف الشخصي للمسيّر، وهو أحد أسس تلك الثقة.

**ألا يُضعف الإقرار بخطأ المسيّر؟**
غالباً ما يحدث العكس حين يُقرّ بالخطأ بوضوح ويقترن بتصحيح. ويدرّب التكوين على فعل ذلك باختصار، مع التوجه نحو الحل.